



Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

MODELO B/2021 – REDE PRIVADA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:

1º Trimestre de 2021

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo (Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo)

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL					
DADOS DA ORGANI	DADOS DA ORGANIZAÇÃO:				
CNPJ:	43.263.821/0003-95				
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP				
CEP:	13.471-140				
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos				
Telefones:	(19) 34611449				
E-mail:	coordenacao.velhinhos@gmail.com				
Site:	www.lardosvelhinhossvp.org.br				
DADOS DA OFERTA	A SOCIOASSISTENCIAL:				
Endereço:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP				
CEP:	13.471-140				
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos				
Telefones:	(19) 34611449				
E-mail:	coordenacao.velhinhos@gmail.com				

	PÚBLICO ALVO							
Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência			
Janeiro	35	33	33	0	0			
Fevereiro	35	32	32	0	1			
Março	35	32	32	0	0			





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO				
DATA	NOME	ASSINATURA		





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo *Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana* CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenacao velhinhos@omail.com

EXECUÇÃO DO TRABALHO - 2021

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

- Execução do Plano de Trabalho para enfrentamento do COVID-19, em conjunto com a Coordenação e Equipe Técnica;
- Concluída atualização do registro da entidade na DRADS;
- Realização do Diagnóstico do Perfil dos idosos acolhidos nesta ILPI;
- Preenchimento de formulários e questionários semanalmente, para diversos órgãos referentes aos cuidados que a entidade tomou para prevenção do COVID-19, além do monitoramento de casos Secretaria Municipal de Saúde (Vigilância Sanitária, Vig. Epidemiológica), Secretaria Municipal de Ação Social e Desenvolvimento Humano; Secretaria Estadual de Assistência Social; Conselho Municipal do Idoso; Ministério Público Federal; Programa Todos pela Saúde (Banco Itaú) finalizou em Novembro/20; Conselho Regional de Enfermagem; Conselho Central de Americana; Conselho Metropolitano de São Carlos;

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria¹:

- Manutenção das medidas preventivas do COVID-19 relacionadas à limpeza, higiene, manutenção e equipamentos de proteção individual, desinfecção de ambientes e corporal, conforme as recomendações recebidas via ANVISA e demais órgãos relacionados ao nosso servico;
- Frequentes reuniões com a Coordenação, Equipe Técnica para discussões das medidas a serem adotadas, avaliação e revisão das mesmas e ainda, orientações e capacitações internas junto aos funcionários;
- Manutenção de todos os objetivos do serviço, com apoio da Coordenação e Equipe Técnica;
- Manutenção das ações de valorização dos funcionários, oferecendo suporte emocional, monitorando os grupos familiares e apoio às necessidades de cada um;
- Recebimento do Auxílio Emergencial;
- Suspensão do seu calendário de eventos;

¹ **Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

	- Campanhas para arrecadação de recursos para a entidade;
	- Campanhas de doação;
	- Prestação de contas do trabalho realizado, com transparência;
	- Acompanhamento das diretrizes encaminhadas pela Sociedade São Vicente de Paulo;
	- Acompanhamento e supervisão dos trabalhos e o alcance dos resultados de suas obras;
	- Fiscalização e gerenciamento das contas e despesas da Obra;
	- Manutenção dos contatos e relacionamentos com parceiros, voluntários e órgãos públicos e privados, para
	manutenção dos seus serviços e da infraestrutura da entidade;
	- Garantia da proteção especial aos seus usuários;
	- Zelo pelo Patrimônio, com as devidas manutenções necessárias e emergenciais;
	- Acompanhamento dos processos de seleção de pessoal, contratação de temporários.
	- Acompanhamento das capacitações junto aos funcionários.
	- Possibilidades de apoio financeiro e parcerias para enfrentamento das ações contra o COVID-19;
	- Apoio dos funcionários em todas as medidas e ações planejadas para enfrentamento do COVID-19;
	- Apoio de voluntários com doações para enfrentamento do COVID-19 e da manutenção da entidade;
	- Manutenção de parceria com uma Rede de Supermercados, para créditos em compra;
Avanços:	- Manutenção de parcerias com empresas parceiras que auxiliam a entidade em suas necessidades através
Avanços:	de doações – realização da identidade\logotipo do Programa Empresa parceira do Lar;
	- Cumprimento de todos os requisitos e orientações técnicas para enfrentamento do COVID-19;
	- Manutenção de todos os empregos e serviços previstos aos idosos;
	- Conclusão do Portal da Transparência;
	- Conclusão do Protocolo de Acolhimento e Desacolhimento dos idosos.
	- Falta de recursos para reformas de infraestrutura predial;
	- Falta de recursos para adequação dos veículos da entidade;
	- Aumento de despesas para as medidas preventivas ao Coronavírus, além da necessidade de reposição de
Dificuldades:	pessoal;
	- Diminuição nas doações, receitas provenientes de eventos e bazar, cancelados por conta das medidas
	preventivas.
	- Impossibilidade de manter parcerias voluntárias e acesso a terceiros no interior da entidade;





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana CNPJ: 43.263.821/0003-95

	- Dificuldade de estabelecimento de um protocolo municipal articulado entre as ILPIs, Secretaria de Saúde e
	de Assistência Social para realização de um FLUXO DE ACOLHIMENTO que realmente avalie as
	necessidades das entidades e dos idosos, a fim de que seus direitos não sejam violados, como nos casos
	dos com transtornos mentais ou com doenças que demandem de cuidados intensivos em enfermagem,
	ainda, que não ocasione mais o excesso de casos de idosos acolhidos com grau de dependência III
	(totalmente dependentes em suas AVDs) e consequentemente a sobrecarga no quadro de funcionários;
	- Déficit de funcionários em relação ao grau de dependência dos idosos acolhidos hoje na entidade;
	- Falta de cuidador no caso de idosos isolados que por ventura testarem positivo para o COVID-19.
	- Buscar soluções com parceiros e voluntários;
	- Manter registrada todas as ações que a entidade buscou e executou com recursos próprios e suporte de
	terceiros;
	- Que haja condições de parceria com a Secretaria de Saúde e com os equipamentos de saúde mental;
	- Manutenção das campanhas de doações;
Dronosto do Cunovoção dos Dificuldodos	- Cadastro de voluntários para suprir, se necessário, ausência além do esperado de pessoal;
Proposta de Superação das Dificuldades:	- Unir-se às obras da Sociedade São Vicente de Paulo nas ações de enfrentamento da COVID-19 e nos
	recursos junto aos órgãos competentes, dando-lhes as devidas responsabilidades;
	- Retomar, quando possível, ações de arrecadação de doações, eventos entre outras ações;
	- Retomar, quando possível, as atividades internas, além do voluntariado;
	- Elaboração do diagnóstico do Perfil dos Idosos Acolhidos na entidade a fim de melhor manejo dos casos
	atendidos e de trabalho em rede.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA	
Atividades Desenvolvidas:	 - Manutenção da área de isolamento da entidade; - Início de alguns consertos da entidade mais emergentes e necessários;
Avanços:	 Mobilização de Empresas Parceiras do lar e Amigos do Lar para arrecadação de doações; Conclusão da reforma da Capela
Dificuldades:	 - Falta de recursos financeiros; - Suspensão de entrada de terceiros no interior da entidade; - Suspensão de todos os eventos da entidade.
Proposta de Superação das Dificuldades:	- Manter campanhas de doação, parcerias por projetos e aguardar o momento de pandemia cessar para que possamos dar andamento nas principais necessidades.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

2.2. GESTÃO DO TRABALHO - RECURSOS HUMANOS

2.2.	1. FUNCIONÁRIOS/AS							
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alessandra da Silva Ribeiro Oliveira	11/08/1975			Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
2	Ana Maria Bernardino dos Santos	15/01/1957			Fundamental Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
3	Andressa Alves da Silva	03/02/1989			Médio Completo	Profissional de nível médio	Cuidador	44
5	Angela Nara Correia Groti	27/03/1973			Médio Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
4	Angélica Ap. R de Almeida	13/01/1989			Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
6	Aurea Ap. Krauczuk	24/04/1967			Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
7	Benedito Emilio Castello Novo	27/04/1960			Médio Completo	Profissional de nível médio	Motorista	44
8	Carine Azarias da Silva E Souza	13/01/1985			Médio Completo	Profissional de nível médio	Cuidador	44
9	Carolina Deiroez	04/03/1990			Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	30
10	Claudinalva Moraes Araújo	08/09/1979			Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
11	Cleitom H. S. dos Santos	19/11/1992			Médio Completo	Profissional de nível médio	Cuidador	44
12	Diogo Ap. dos Santos Mendes	10/01/1992			Superior Completo	Profissional de nível médio	Cuidador	44





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

13	Edivaldo Azarias Barbosa	08/12/1977		Médio Completo	Profissional de nível médio	Cuidador	44
14	Eliete Oliveira Macedo	15/01/1961		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
15	Fabrícia Bignotto de Carvalho	12/05/1976		Especialização	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	30
16	Gabriela Barros Mendes Koga	14/11/1987		Superior Completo	Nutricionista	Nutricionista	30
17	Gervania da Silva Araújo	11/07/1968		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
18	Izabel Alves Viana Cardoso	29/08/1960		Médio Completo	Profissional de nível médio	Auxiliar de Enfermagem	40
19	Jandira Alves da Silva	05/08/1967		Médio Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
20	Janete Matias Costa	06/04/1984		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cozinheira	44
21	Jovenita Rosa Silva	15/04/1966		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
22	Joyce Tatiane Possari Moreno	23/02/1982		Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	30
23	Lidiane da Silva	11/09/1980		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cozinheira	44
24	Lilian Jordão Cioldin	05/04/1984		Superior Completo	Serviço Social	Coordenador	40
25	Luciana Cunha Varanda Maule	15/06/1982		Superior Completo	Economista	Encarregada Financeira	40
26	Luciana Maria Loriano	18/09/1980		Superior Completo	Tec. De Enfermagem	Cuidador	44
27	Maria Aparecida de Oliveira	12/01/1972		Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
28	Maria Eliana Vitalis	30/07/1978		Especialização	Enfermeira	Enfermeira	40
29	Maria Georgina Marins	08/01/1970		Médio Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

30	Maria Helena da Silva	29/06/1960		Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
31	Mayara Fernanda Vieira	16/03/1995		Superior Completo	Tec. Em Recursos Humanos.	Assistente Administrativo	40
32	Mirelly Batista dos Reis	27/10/1998		Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
33	Paloma Bianca Fernandes	20/09/1993		Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
34	Railda Barbosa de Almeida dos Santos	11/01/1964		Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
35	Rebeca Zavarelli Esposito	23/03/1995		Superior Completo	Psicologia	Psicóloga	30
36	Tânia de Oliveira	27/08/1974		Médio Completo	Sem formação profissional	Recepcionista	44
37	Vandege da Silva Santos	19/06/1982		Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
38	Vilma Santos de Souza	06/01/1971		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
39	Zuleide Aparecida dos Santos	13/09/1982		Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44

2.2.	2. VOLUNTÁRIOS/AS							
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Angélica Freitas Silva	15/12/1988			Médio Completo	Curso de manicure	Manicure	3h quinzenal
2	Débora Santos Caparros	07/07/1989			Médio completo	-	Auxiliar de pintura	2h
3	Fabio Rogério Polidoro	13/12/1972			Médio completo	-	Animação – Anjos da Alegria	2h mensal





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

4	Fabiano Carrijo de Paiva	09/10/1974		Superior completo	Gestão de TI	Professor de Informática	4h
5	Marcia Adriana de Lima Ribeiro	11/03/1972		Superior completo	Artes	Professora de pintura	2h
6	Maria Lúcia Mercado	25/07/1968		Superior completo	Podologia	Podóloga	2h
7	Paulo Henrique Martins Lauton	26/08/1994		Médio completo	-	Recreação	2h

Trabalho voluntário presencial suspenso, devido ao cenário de pandemia da Covid-19

2.3. GESTÃO DO TRABALHO - GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas²:

Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:

Neste trimestre foram abertos processos de seleção para vagas de Serviços Gerais, Cuidador, Cozinheira e Assistente Social.

Por conta da urgência da contratação, início imediato, as vagas foram divulgadas conforme perfil e cargo em cartazes fixados na recepção da entidade e divulgação no perfil rede social da entidade. Para a vaga de cuidador, foram entrevistados 09 candidatos e selecionado 01 funcionária, para vaga de cozinheira foram entrevistadas 04 candidatas e selecionado 2 funcionárias. Para a vaga de Assistente Social foram entrevistadas 6 candidatas, e selecionada 1 funcionária. Para a vaga de ajudante geral foram entrevistadas 7 candidatas e selecionada 1 funcionária. Em seguida, os candidatos foram submetidos a exame admissional além da análise de regularidade dos documentos pessoais, carteira de trabalho, carteira de vacinação, conforme o caso.

Pactuação da Atividade Voluntária:

O trabalho voluntário na entidade permaneceu suspenso neste trimestre. Houve a participação de muitos voluntários na Campanha de Rifas e na arrecadação de doações para a entidade, no período de pandemia,

² **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Neve de Julho 723. São Deminano. CED: 13.471.140. Americana

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenacao velhinhos@omail.com

porém, são trabalhos não pactuados como voluntariado efetivo.

Educação Permanente:

- Roda de Conversa com a Equipe de Cuidadores, serviços gerais e cozinha, nos dias 16 e 17/03/21 com a temática Infantilização da Pessoa Idosa.
- Início de capacitação da Assistente Social, Capacitação on-line para Assistentes Sociais das ILPIs no período (Iniciado em 05/03/21 com previsão de conclusão em 10/04/2021) Promovido pelo Dr. Claudio Stucchi.
- Capacitação da Psicóloga, Curso on-line "As relações familiares na velhice manejo e estratégias de auxilio e apoio – no domicilio, ILPI e Centro Dia". no período de 03/03 à 24/03/21. Promovido pelo Portal do Envelhecimento.
- Participação da Coordenação no 1º Encontro Regional 2021, tema: Vacina contra Covid-19 nas ILPIs, no dia 04/02/21, promovido pela Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI.
- Capacitação da Coordenação Gestão de ILPIs, no período de 14/02 à 17/02/21 promovido pela WR Educacional.
- Capacitação da Assistente Social, Capacitação on-line para as assistentes sociais das ILIPIs, no dia 05/03/21 conduzido pelo Dr. Claudio Stucchi, promovido por Previner consultoria.
- Participação da Coordenação no treinamento virtual Vacina Contra COVID19 nas IPLI Perguntas e respostas, no dia 14/01/21, promovido pela Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI.
- Capacitação da Coordenação no curso Recursos Humanos e Avaliação de Desempenho, com área deformação continuada em administração, no período de 18/02 à 21/02/21, promovido pela WR Educacional.
- Treinamento técnico com a equipe de cuidadores, nos dias 24/03 à 25/03/21 com a temática Transferência e posicionamento de idosos e a atuação do cuidador.
- Vamos conversar com a equipe de cuidadores, serviços gerais e cozinha, nos dias 18/01 à 19/01/21, com a temática Vacinação Enfrentamento contra o COVID19.

Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:

- Medidas restritivas de acesso e aglomeração dos funcionários e idosos, entre outras medidas preventivas adotadas pela entidade;
- Ações de valorização: cartão de aniversário, comemoração dos aniversariantes do mês, reconhecimento do Dia do Profissional, ações de valorização pelo esforço no momento de Pandemia, frequentes reuniões e





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo *Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana* CNPJ: 43.263.821/0003-95

	saudações à Equipe; ação comemorativa do dia internacional da mulher com entrega de lembrancinha, café para os funcionários com o tema "Cuidando de quem cuida", correio elegante entre os funcionários com
	mensagens positivas;
	- Atividades voluntárias supridas com suporte dos funcionários.
	- Assessoria jurídica e técnica com especialista em ILPI – advogado Claudio Stucchi;
Avanços:	- Apoio e compromisso dos funcionários nas medidas adotadas de prevenção ao Coronavírus;
Avanços.	- Melhor união e integração da Equipe, tanto na luta contra o COVID-19, como na execução das atividades;
	- Doações e parcerias para reforço de EPIs na entidade.
Dificuldades:	- Estresse físico e psíquico dos funcionários, frente às demandas de trabalho, especulações externas e
Dificultatives.	administração das jornadas consecutivas de trabalho, inclusive no contexto familiar.
	- Acompanhamento pela Equipe Técnica das demandas que impactam a rotina dos moradores, visando
Branasta da Suparação das Dificuldadas	favorecer a rotina dos profissionais de apoio direto e ainda, junto à rotina dos idosos;
Proposta de Superação das Dificuldades:	- Campanhas de doações de EPIs e fornecimento de materiais de higiene pessoal e dos ambientes;
	- Busca de capacitações à equipe.

2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO	
Atividades Desenvolvidas ³ :	 - As atividades foram planejadas com base nos Princípios Éticos do SUAS, nas Seguranças Socioassistenciais e na Tipificação dos Serviços para este serviço de Acolhimento Institucional para pessoa idosa. As atividades foram planejadas conforme objetivos específicos e metodologia descritos no Plano de Trabalho. A participação foi controlada com listas de presença e pesquisa de satisfação a cada atividade realizada; - Todas as ações e ocorrências diárias foram atualizadas nos prontuários dos usuários semanalmente; - As atividades e ações foram discutidas e avaliadas em reuniões periódicas, relatórios e capacitações; - As atividades planejadas foram mudanças em decorrência da Pandemia, tendo sido suspensas atividades em grandes grupos e externas;

³ **Atividades Desenvolvidas:** Atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

	- A avaliação dos resultados das ações planejadas foi construída com base nas discussões obtidas em
	reuniões e relatórios junto às equipes, além da avaliação dos indicadores de desempenho, controle de
	presença nas atividades e pesquisa de satisfação.
	- Organização do Prontuário físico do idoso na instituição;
Avanços:	- Adaptação das atividades grupais com número de participantes reduzido;
	- Retorno da parceria de estágio de fisioterapia com a FAM.
	- Limitação cognitiva na maioria dos idosos, dificultando a participação dos idosos na opinião e satisfação
	dos serviços prestados;
	- Suspensão das atividades externas, por conta das medidas preventivas do Coronavírus;
D:6: 11 1	- Realizar processo de acolhimento, considerando a suspensão das visitas domiciliares;
Dificuldades:	- Dificuldade na adaptação de idosos recém acolhidos, considerando suspensão de visita familiar;
	- Impacto emocional devido a suspensão de visita familiar e voluntários;
	- Impossibilidade de exercer o direito de ir e vir do Idoso lúcido e independente, considerando o momento
	de pandemia.
	- Alterar o mínimo possível o plano de trabalho e as rotinas da entidade, com a manutenção dos cuidados
	necessários de higiene, limpeza e distanciamento social;
	- Adaptação das atividades coletivas, de modo que os objetivos possam ser mantidos, na maioria das metas
Proposta de Superação das Dificuldades:	a serem atingidas;
	- Elaboração de novas atividades adaptadas ao período de Pandemia, bem como atividades de interesse
	individual.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenacao velhinhos@omail.com

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS Nº Nome da Atividade: Coordenação e Gestão do Serviço Ofertado a) Execução - "Descrição da Atividade": Forma de Execução (como ocorreu): A gestão técnica e administrativa se deu pela elaboração do Planejamento Estratégico da entidade, articulado com os objetivos Estatutários, Regimento Interno, Regra da Sociedade São Vicente de Paulo, Política do SUAS, diretrizes legais referente ao funcionamento do serviço de acolhimento institucional, na modalidade abrigo, para pessoas idosas (Instituições de Longa Permanência para Idosos) e demais legislações relacionadas ao idosos; com base nestas normativas, foram realizados instrumentos de gestão, acompanhamento e avaliação das estratégias; participação no controle financeiros da parceria para prestação de contas e no controle financeiro dos recursos da entidade e da participação do idoso na manutenção da entidade; controles e providências trabalhistas, respeitando as normativas vigentes; planejamento e execução de ações voltadas à capacitação, valorização e desempenho qualificado dos colaboradores; elaboração de instrumentais de avaliação dos indicadores de desempenho; registros de presenças; registros de memórias de reuniões; realizado por meio de redes sociais e mídias diversas campanhas de doação, eventos etc. Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos acolhidos nesta entidade e os colaboradores da entidade. **Data/Período da Execução:** Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março) Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade, materiais publicitários, instrumentais de gestão de pessoal. Participação do Público Alvo: Os funcionários contribuíram diretamente na execução de todas as metas, incluindo o planejamento de ações, como participação ativa, enquanto envolvidos. Os idosos não participaram diretamente desta atividade, no entanto, são envolvidos no planejamento e execução





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 | coordenacao velhinhos@amail.com

de todas as metas.

Responsável pela Execução: Coordenação

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. As ações previstas no plano de trabalho e as avaliações de desempenho não foram atingidas na totalidade.

Avanços: Comemoração do dia internacional da mulher, presenteado todas as funcionárias. Realizado ação de valorização do profissional (lavanderia, serviços gerais e cuidador) com cartão festivo, realizado ação de comemoração dos aniversariantes com cartão e chocolate. Realização de evento Paella Caipira em 13/03 em prol da entidade. Manutenção das campanhas de doação nas redes sociais da entidade. Retomada da desinfecção dos ambientes, considerando o aumento de casos de Covid-19 no município de Americana. Parceria de doação financeira e de alimentos do Supermercado São Vicente.

Dificuldades: Houve dificuldade em atingir 100% das ações previstas no plano de trabalho, considerando o cenário de pandemia, distanciamento social.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar metas do plano de trabalho.

Nome da Atividade: Capacitação / Educação Permanente e Monitoramento de funcionários

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): A coordenação foi responsável por proporcionar aos funcionários a condição de se manterem atualizados e capacitados para o exercício de suas atividades, bem como em parceria com a psicóloga e ou outras profissionais da E.T. Realizadas conversas que proporcionaram condições de debates e espaços de reflexão junto aos funcionários visando o bem estar dos mesmos e a melhor eficiência do trabalho ofertado.

Público Alvo e Ciclo Vital: diretamente os funcionários da entidade e indiretamente os idosos com 60 anos ou mais acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, data show, materiais lúdicos, instrumentais de gestão de pessoal Participação do Público Alvo: Os funcionários participaram na execução de todas as metas, incluindo o planejamento de ações, já os idosos não participaram diretamente desta atividade, no entanto, são atingidos com os resultados obtidos.

Responsável pela Execução: Coordenação, Psicóloga e outras profissionais da E.T.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. As rodas de conversa com os temas que envolvem as rotinas da entidade e a oferta e busca de cursos, treinamentos e capacitações externas não foram atendidas em sua totalidade.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

Avanços: A entidade conseguiu proporcionar 2 treinamentos externos para equipe técnica (Psicologia e Serviço Social) com investimento financeiro da entidade, além de um treinamento técnico em parceria com estagiários de fisioterapia da Faculdade de Americana (FAM).

Dificuldades: Investimento financeiro para custear cursos para todos os funcionários.

Proposta de Superação das Dificuldades: Buscar parcerias de empresas que forneçam treinamentos com baixo custo ou voluntário.

Nome da Atividade: Reunião de Equipe Técnica

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): a coordenação foi responsável por proporcionar a E.T espaços de reflexões e discussões de caso bem como operacionais referentes às demandas apresentadas na semana de trabalho, bem como espaços para discussões de melhorias no trabalho.

Público Alvo e Ciclo Vital: diretamente os funcionários da entidade e indiretamente os idosos com 60 anos ou mais acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, data show, materiais lúdicos, instrumentais de gestão de pessoal.

Participação do Público Alvo: Os funcionários participaram na execução de todas as metas, incluindo o planejamento de ações, já os idosos não participaram diretamente desta atividade, no entanto, são atingidos com os resultados obtidos.

Responsável pela Execução: Coordenação, Psicóloga, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Enfermeira.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. As metas não foram atingidas na sua totalidade.

Avanços: Embora o número de reuniões não tenha sido atingido como previsto, todas as demandas dos idosos foram discutidas e solucionadas.

Dificuldades: Demandas urgentes na rotina da entidade, que dificultaram as reuniões da equipe técnica.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar metas do plano de trabalho.

Nome da Atividade: Trabalho Técnico Operacional – Etapas 1 e Etapa 7 (Acolhimento/ Desligamento)

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): a execução técnica se deu com base nas legislações pertinentes e no planejamento estratégico, por meio de instrumentais específicos para cada meta planejada e de acordo com a responsabilidade técnica de cada ação e na relação Intersetorial. A solicitação de acolhimento se deu pelo encaminhamento do CREAS, avaliação técnica por parte da entidade, realização do protocolo de acolhimento, execução dos





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenação velhinhos@amail.com

materiais técnicos.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade.

Participação do Público Alvo: Colaborando com a prestação de informações fidedignas, quando possível; manifestando interesse no processo de acolhimento; contribuindo com a execução dos serviços, participação nas atividades e contribuição na pesquisa de satisfação.

Responsável pela Execução: Coordenação, Psicóloga, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Enfermeira.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Nos meses de janeiro e fevereiro não foram recebidas solicitações de acolhimento. No mês de março houve uma solicitação de acolhimento, que não foi atendida devido a suspensão de visita domiciliar, como medida de precaução devido a fase emergencial do Covid-19. Foi realizada tentativa de avaliação remota através de vídeo-chamada com idosa, familiares, entretanto, a avaliação foi inconclusiva. Realizado acompanhamento após desacolhimento institucional por demanda espontânea de idoso desligado em fevereiro.

Avanços: Acompanhamento com equipamento da rede no caso do desacolhimento institucional. Atualização de 100% dos prontuários físicos dos idosos.

Dificuldades: Avaliar solicitações de acolhimento, considerando as orientações da SASDH, conforme fase emergencial plano São Paulo.

Proposta de Superação das Dificuldades: Não há proposta de superação, considerando as limitações do cenário de pandemia.

Nome da Atividade: Elaboração PIA/PAF

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): a elaboração e construção do PIA e do PAF se deu de forma multidisciplinar, cabendo a cada técnica dentro de suas competências contribuir de forma satisfatória para o bom desenvolvimento e aplicação dos instrumentais em prol do idoso acolhido e sua família.

Público Alvo e Ciclo Vital Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenação velhinhos@amail.com

Participação do Público Alvo: colaborando com a prestação de informações fidedignas, quando possível.

Responsável pela Execução: Coordenação, Psicóloga, Assistente Social, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Enfermeira.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. As metas não foram atingidas na sua totalidade.

Avanços: Atualização dos dados cadastrais, responsável solidário, curador, grau de dependência, quadro clínico.

Dificuldades: Realizar atendimento familiar dos 100% dos idosos conforme a meta.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar a meta do plano de trabalho.

Nome da Atividade: Avaliação do Grau de Dependência e encaminhamentos necessários

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas, desde a visita inicial e acolhimento do idosos, a avaliação do Grau de Dependência pela enfermeira, psicóloga, nutricionista e terapeuta ocupacional; a fim de propiciar melhor condição de desenvolvimento integral do idoso e seu bem estar durante sua estadia no lar SVP. A avaliação se deu com base aos instrumentais pertinentes, (teste do Mini Exame do Estado Mental e Instrumento Índice de Katz e outros).

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, E.T.

Participação do Público Alvo: colaborando com a prestação de informações fidedignas, quando possível.

Responsável pela Execução: Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Enfermeira.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenação velhinhos@amail.com

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim, todos os idosos foram reavaliados, e não houve novos casos de acolhimento para avaliação imediata e visitas domiciliares para solicitação de acolhimento para os instrumentais previstos fossem aplicados.

Avanços: Inserção da escala de Fugulin (necessidades de cuidados de enfermagem) para idosos grau I e II.

Dificuldades: Não houve dificuldades significativas. **Proposta de Superação das Dificuldades:** Não há.

Nome da Atividade: Oficina: Corpo Mente e Movimento (Atividades de estimulação Motora e Recreativa/Atividades de estimulação cognitiva, psicomotora e socioemocionais).

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram a prática e o desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e socioemocionais.

As ações foram realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso, sendo estas adaptadas às necessidades individuais, sendo avaliada a participação e satisfação dos participantes na sequência de cada atividade e preenchida a tabela de indicadores.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

7 **Data/Período da Execução:** Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais (tintas, pincéis, tecidos, peças em mdf e itens de artesanato em geral); materiais lúdico-terapêuticos (bolas, bambolês, bexigas, corda etc), alimentos, utensílios de cozinha, materiais de higiene; equipamentos audiovisuais (música, filme, computador, projetor, TV etc) e materiais de papelaria em geral.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais dos moradores.

Responsável pela Execução: Terapeuta Ocupacional com auxílio de outras profissionais da E.T conforme necessário.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente, as atividades grupais não atingiram a meta considerando a quantidade de participantes, devido ao cenário de pandemia e distanciamento social.

Avanços: Superação nas metas das atividades de oficina de artes.

Dificuldades: Suspensão das parcerias de trabalho voluntário.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar a meta para idosos que tem interesse na atividade.

Nome da Atividade: Oficinas: EnvelheSER (Roda de Conversa, Palestras, Debates, oficinas temáticas).

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram orientar e envolver também a sociedade no processo de estimular os idosos com informações de interesse.

As ações foram realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais de escritório, data show, e demais necessários.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais dos moradores.

Responsável pela Execução: Equipe Técnica e Coordenação.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

A Meta foi alcançada? Parcialmente, não foram alcançadas as metas que envolvem a participação de voluntários e familiares nas atividades.

Avanços: Houve envolvimento significativo na participação das atividades.

Dificuldades: Suspensão das parcerias de voluntários e visita familiar.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar a meta para idosos que tem interesse na atividade.

Nome da Atividade: Oficina de Atividades Arteterapêuticas ((Musicoterapia e Arteterapia)

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): realizadas ações coletivas previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram por meio da arte, da cultura, da música, proporcionar meios de estimulação da memória e outras possibilidades de intervenções.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais de papelaria, instrumentos musicais e demais necessários.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais dos moradores.

Responsável pela Execução: Terapeuta Ocupacional, Psicóloga, Assistente Social, Enfermagem e Nutricionista.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente, as atividades grupais não atingiram a meta considerando a quantidade de participantes, devido ao cenário de pandemia e distanciamento social.

Avanços: Adaptação das atividades com menor número de participantes e participação efetiva dos interessados.

Dificuldades: Restrição de números de pessoas participantes.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar a meta para idosos que tem interesse na atividade.

Nome da Atividade: Atividades de Promoção da Autonomia

1(

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram, após as avaliações do Grau de Dependência do Idoso, promover atividades direcionadas que estimulem que o idoso tenha autonomia





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

em suas atividades da vida diária e instrumentais da vida diária.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais de escritório, e específicos para tal atividade.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

Responsável pela Execução: Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Enfermeira.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. Somente a atividade de compra externa foi readequada diferentemente do proposto no plano de trabalho, devido ao cenário de pandemia e remanejamento da rotina da entidade.

Avanços: Superação da meta das atividades de lazer, convivência mista e passeio.

Dificuldades: Em atingir a meta proposta no plano de trabalho referente as compras externas diante do cenário de pandemia

Proposta de Superação das Dificuldades: Readequar a meta do plano de trabalho.

Nome da Atividade: Identidade, Memória e História de Vida (Acompanhamento Psicossocial)

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizados atendimentos individuais e em grupo que vise o resgate da memória, vivências, histórias de vida, com objetivo de trabalhar na ressignificação de possíveis violências vividas e no preparo das demandas específicas da senilidade.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.

11 Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais de escritório, e específicos para tal atividade.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

Responsável pela Execução: Psicóloga com a ajuda de outras profissionais da Equipe Técnica.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente. As metas de parceria de estágio do curso de Psicologia, atendimento individuais e instrumental do livro da vida, não





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

foram atingidas.

Avanços: Inserção do instrumental Livro da Vida.

Dificuldades: Falta de interesse dos moradores selecionados para a construção do instrumental Livro da Vida.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readaptar o instrumental Livro da Vida conforme demanda e interesse.

Nome da Atividade: Oficina: Auto Cuidado e Imagem.

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizar ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram a autoestima, necessidades de cuidados interpessoais e possibilidade de cuidar do outro.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade. Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: materiais de artes (tintas, pincéis, tecidos, peças em mdf e itens de artesanato em geral); materiais lúdico-terapêuticos (bolas, bambolês, bexigas, corda etc), alimentos, utensílios de cozinha, materiais de higiene; equipamentos audiovisuais (música, filme, computador, projetor, TV etc) e materiais de papelaria em geral. As ações serão realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso, sendo estas adaptadas às necessidades individuais, sendo avaliada a participação e satisfação dos participantes na seguência de cada atividade realizada.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

Responsável pela Execução: Nutricionista, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Enfermeira e Assistente Social.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente, as atividades grupais não atingiram a meta.

Avanços: Adesão de mais moradores nas atividades.

Dificuldades: Dificuldades de exercer a atividade no mês de janeiro devido a construção do planejamento estratégico.

Proposta de Superação das Dificuldades: Reorganizar rotina da entidade

Nome da Atividade: Cuidados em saúde: Acompanhamento nutricional

a) Execução - "Descrição da Atividade":





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram o cuidado em saúde nutricional, estímulo a alimentação saudável e adaptada nos casos que sejam necessários. Avaliado e acompanhado o desenvolvimento alimentar/nutricional dos idosos.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.

Data/Período da Execução: Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: alimentos recebidos em doação, alimentos disponíveis no estoque e acessórios necessários.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

Responsável pela Execução: Nutricionista e demais da Equipe Técnica, se necessário.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim, todas as metas foram alcançadas.

Avanços: Superação da meta da quantidade de idosos que participaram das atividades propostas.

Dificuldades: Aceitação em participar, aferição do peso para os cadeirantes e acamados, e dificuldade na compreensão da orientação nutricional, dificuldade de aceitação alimentar dificultando atingir as necessidades nutricionais adequadas.

Proposta de Superação das Dificuldades: Readaptação da oficina de orientação nutricional para orientação nutricional individual conforme demanda e necessidade mensal.

Nome da Atividade: Cuidados em saúde: Cuidados da Enfermagem

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram o cuidado em saúde física, estímulos e atendimento priorizado ao idoso visando sua saúde física, recuperação e bom desenvolvimento.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade. **Data/Período da Execução:** Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

Materiais que foram utilizados: equipamentos da enfermagem, prontuários, remédios, EPI's e outros.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

24





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 I coordenação velhinhos@amail.com

Responsável pela Execução: Enfermeira, e Cuidadores e outros profissionais se necessário.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Sim. Todas as metas foram alcançadas.

Avanços: Agilidade de atendimento médico com parceria de médico voluntário

Dificuldades: Agendamento de especialidades na rede municipal de saúde, considerando cenário de pandemia.

Proposta de Superação das Dificuldades: Buscar mais parcerias com o município para atendimento efetivo.

Nome da Atividade: Acompanhamento Familiar no contexto da ILPI

a) Execução - "Descrição da Atividade":

Forma de Execução (como ocorreu): Foram realizadas ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visaram o cuidado estimular o contato dos familiares com seus idosos e com a equipe da instituição, bem como, fortalecer vínculos familiares e promover ações que traga a família no convívio da entidade.

Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade. **Data/Período da Execução:** Trimestre de referência (janeiro/fevereiro/março)

15 Materiais que foram utilizados: equipamentos da enfermagem, prontuários, remédios, EPI's e outros.

Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.

Responsável pela Execução: Dupla Psicossocial e demais profissionais da E.T conforme necessidade.

b) Monitoramento - "Aferição do Cumprimento das Metas":

Resultado do Monitoramento:

A Meta foi alcançada? Parcialmente, as metas que se referem a visita domiciliar (monitoramento da família, construção e atualização do PAF) não foram cumpridas devido a suspensão de visita, conforme orientação da SASDH.

Avanços: Manutenção de vinculo familiar através de vídeo-chamada e ligações.

Dificuldades: Da adesão das famílias em participar das campanhas da entidade.

Proposta de Superação das Dificuldades: Desenvolver acompanhamento remoto das famílias frente ao cenário de pandemia.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo *Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana* CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP (19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

	3.2. TRABALHO COMPLEMENTAR À REDE SOCIOASSISTENCIAL (COVID-19)								
Nº	Nome da Atividade	Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade4	Descrição da Atividade	Recursos Humanos da Oferta Socioassistencial					
1	Espaço/quartos para isolamento O4 Quartos (07 camas) para acolhimentos de casos confirmados de COVID-19. - Lar dos Velhinhos SVP		Forma de Execução (como ocorrerá): A entidade disponibilizou de espaço/quartos para acolhimentos de casos confirmados de COVID-19, totalmente isolados. Em caso de novos acolhimentos, os idosos ficariam isolados, no mesmo dia realizando o teste PCR, e, após 2 dias, se resultado negativo, já podem ir para o quarto da ala masculina ou feminina e em caso de positivar, permanecem 14 dias isolado. Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais.	para DVID-19, novos dos, no Enfermeiro responsável que recepcionaria o novo acolhido e orientaria diretamente os cuidadores que ficam responsáveis pela ala de isolamento quanto aos procedimentos de					
2	Capacitação Continuada	Reuniões/encontros e orientações - Lar dos Velhinhos SVP	Forma de Execução (como ocorrerá): a equipe técnica continua realizando encontros, orientações, capacitações visando a manutenção dos cuidados e formas de manejo quanto ao COVID-19. Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais e funcionários da entidade.	Profissional(is) Responsável(is): Equipe Técnica / Coordenação Atribuições do/a(s) Profissional(is): Os profissionais continuam orientando e capacitando toda a equipe de cuidado e demais que trabalham diretamente com os idosos.					

⁴ Nome da Oferta Socioassistencial e Unidade que ocorrerá a Atividade: Informar o nome da Oferta Socioassistencial e Unidade Pública ou Organização da Sociedade Civil (OSC) que ocorrerá a atuação da equipe da Oferta.

Exemplo: Os/as educadores/as Sociais do SCFV atuarão no CRAS. Portanto, o equipamento de atuação será o CRAS/PAIF.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velhinhos@gmail.com

3.3. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL Parcialmente. Os impactos de aumento da participação da comunidade e de profissionais voluntários que possam atuar diretamente nos cuidados aos idosos, promovendo saúde e bem-Os Impactos Sociais Esperados foram alcançados? estar; e Promoção e estimulação dos vínculos familiares, diminuindo os sentimentos de abandono por meio da participação da família nos cuidados de vida do idoso não foram alcançados em sua totalidade. Foram iniciados protocolos para reativação de benefício de duas moradoras (em suspensão devido **Avanços:** à falta de curador), recadastramento para recebimento de Auxilio Emergencial. Os impactos sociais pontuados no Plano de trabalho em 4 e 7 não foram alcançados devido ao **Dificuldades:** cenário de pandemia, devido à restrição de visitas e participação da família e voluntários na rotina dos idosos. Proposta de Superação das Dificuldades: Desenvolver acompanhamento remoto das famílias frente ao cenário de pandemia.

3.4	3.4. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO								
Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ⁵
1	Adriana Cristina Zarpelon	12/02/1979		1612914144 1	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/03/2007	Poder Judiciário		G2
2	Alberto Castro Gonçalves	10/10/1954		não possui	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	18/05/2020	CREAS	19/02/2021	G1

⁵ **GD - Grau de Dependência** (apenas para os Serviços de Acolhimento para Pessoas Idosas):

Fonte: Resolução da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC/ANVISA) nº 283/2005.

GD1 – Grau de Dependência 1: pessoas idosas independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;

GD2 - Grau de Dependência 2: pessoas idosas com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;

GD3 - Grau de Dependência 3: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

3	Ana Maria de Jesus Santos	08/08/1929	2377575671 6	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/12/2009	Demanda Espontânea	G3
4	Aparecida de Lourdes Leme de Souza	12/10/1959	2072403021 7	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/06/1994	Demanda Espontânea	G3
5	Benedita Conceição Ferreira Gomes de Oliveira	14/07/1944	não possui/ pensão por morte	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	03/07/2018	CREAS	G3
6	Benedicto Braguine	08/01/1938	não possui/ aposentado	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/12/2019	CREAS	G2
7	Carma Lombardi	19/06/1940	não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2019	CREAS	G3
8	Catarina Luzetti	20/07/1947	não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/07/2016	CREAS	G3
9	Claudete Piva	28/05/1940	2014438728 4	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/09/2020	CREAS	G3
10	Dalva Eliana Alves	29/02/1960	2126231903 1	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/09/2020	CREAS	G2
11	Diógenes Mercado	18/03/1938	não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/03/2012	Demanda Espontânea	G3
12	Emília Antonia Batista	10/05/1934	2073540598 5	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	13/09/2010	Demanda Espontânea	G2
13	Guiomar Favaro	02/01/1939	não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/05/2017	CREAS	G3
14	Helena Tozzo Neves Grillo	19/07/1916	não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2016	CREAS	G3
15	João Batista da Fonseca	24/06/1946	não possui/ aposentado	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	25/11/2020	CREAS	G2*
16	Jonas Gomes de Almeida	21/09/1940	1028991762 7	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	23/06/1997	Demanda Espontânea	 G3
17	Júlio Tokunaga	21/05/1947	não possui/ aposentado	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/10/2020	CREAS	G3





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

18	Luiza Cassanja	03/01/1937	23	377555475 7	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	31/12/1990	Encaminhame nto pela Saúde	G3
19	Maria José Quacchio	12/11/1941		não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/11/2020	CREAS	G1*
20	Maria de Lourdes Politti Cons	31/03/1931		não possui/ iposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	01/10/2020	CREAS	G3
21	Maria de Lourdes Quinhone	26/02/1941	14	451593195	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/02/2020	CREAS	G3
22	Maria Lopes dos Santos	10/01/1939	A	\posentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	18/05/2020	CREAS	G3
23	Maria Rodrigues de Souza	18/06/1935		não possui/ iposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	22/11/2004	Demanda Espontânea	G1
24	Maura Dragoni Castilho	05/02/1939		não possui/ iposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/10/2002	Demanda Espontânea	G3
25	Miguel Ferreira dos Santos	30/01/1949	n	não possui	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/03/2009	Demanda Espontânea	G3
26	Nadir Sasse Soares	28/05/1923		não possui/ aposentada	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	01/10/2020	CREAS	G3
27	Natanael Gregório	02/03/1946	20	099052863 9	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/04/1997	Demanda Espontânea	G3
28	Otacílio de Jesus Gonçalves	25/01/1945		não possui/ iposentado	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	06/02/2017	CREAS	G3
29	Odete Santos da Silva	14/10/1931		não possui/ iposentado	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/04/2019	CREAS	G1
30	Penha Machado Ferreira	29/10/1944	23	377556111 7	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	25/02/2011	Poder Judiciário	G3
31	Sueli Soriano	04/04/1958		NIS não localizado pelo CAD Inico (Bolsa Família)	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/09/2020	CREAS	G1





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

32	Tamashiro Seizen	10/07/1939		não possui/ em processo	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	12/12/2018	CREAS	G1
33	Vagner Ferreira Goulart	10/04/1938		1082909084 0	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	22/10/2020	CREAS	G3

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL ⁶					
ANEXOS	ANEXOS DOCUMENTOS ⁷				
Anexo A:	Participação de Atividades e Controle de Presença				
Anexo B:	Controle de Satisfação e Presença de Atividades Grupais				
Anexo C:	Cardápios				
Anexo D:	Anexo D: Fotos				
Anexo E:	Gestão de Pessoas - Treinamentos e Capacitações				

5. OBSERVAÇÕES GERAIS	

⁶ **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

⁷ **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.





Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velhinhos São Vicente de Paulo de Americana

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO							
ELABORAÇÃO DO RELATO	ÓRIO:						
Nome	Função	Assinatura					
Joyce Tatiane Possari Moreno	Assistente Social						
Maria Eliana Vitallis	Enfermeira						
Fabricia Bignotto de Carvalho	Terapeuta Ocupacional						
Gabriela Barros Mendes Koga	Nutricionista						
Rebeca Zavarelli Esposito	Psicóloga						
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:							
Nome	Função	Assinatura					
Mareli Terezinha Campanha dos Santos	Presidente						