



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

**REDE PRIVADA**  
**RELATÓRIO SEMESTRAL DE AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**SEMESTRE DE REFERÊNCIA:**

**2º Semestre de 2020**

**NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL**

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo  
(Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo)

**NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

**DADOS DA ORGANIZAÇÃO:**

CNPJ:	43.263.821/0003-95
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com
Site:	www.lardosvelinhossvp.org.br

**DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:**

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13.471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com

**PROTOCOLO DE RECEBIMENTO**

<b>DATA</b>	<b>NOME</b>	<b>ASSINATURA</b>



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

## 1. AVALIAÇÃO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Nº	Planejamento da Avaliação <sup>1</sup>	Execução da Avaliação	Resultado da Avaliação
1	<p><b>Impacto Social Esperado:</b> redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> acolher e garantia de proteção integral; promover o acesso à renda; promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais; contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos.</p> <p><b>Metas:</b> acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; atender 100% das demandas dos idosos junto à Rede Intersetorial; construir e atualizar 100% dos PIAs; construir e atualizar 70% dos PAFs; realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo,</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe Técnica e de reuniões com educadores.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.</p> <p><b>Data da Avaliação:</b> semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020</p> <p><b>Responsável pela Avaliação:</b> coordenação e equipe técnica</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar:</b> Sim – 89%</p> <p><b>Avanços:</b> Nesse segundo semestre houve alteração na metodologia utilizada pela entidade para execução do Plano de Trabalho por conta do COVID 19. Porém, foram dadas prioridades aos atendimentos individualizados segundo demanda de cada idoso.</p> <p><b>Dificuldades:</b> não foi possível atualizar 100% dos PIAs e nem dos PAFS por conta do COVID19, uma vez que as visitas de acompanhamento familiar e visitas / atendimentos na entidade foram interrompidos. Foi preciso adaptar os contatos com os familiares sendo estes por chamada de vídeo. Foram suspensas saídas externas para consulta e exames não emergenciais.</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades?</b> Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e</p>

<sup>1</sup> **Planejamento da Avaliação:** Conforme planejamento feito no Plano de Trabalho.



### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | [coordenacao.velinhos@gmail.com](mailto:coordenacao.velinhos@gmail.com)

quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos socioassistenciais e as demais políticas públicas; assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros; realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar; intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade; promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda; promover ações de conscientização e atendimento à população, conforme demanda, sobre os direitos da pessoa idosa, visando contribuir com prevenção da violência doméstica e familiar; promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido; prestar suporte psicossocial no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de

avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID; firmar parcerias para suprir as demandas de saúde dos idosos; contatos familiares virtuais; atividades adaptadas às demandas psicossociais dos idosos por conta da Pandemia; estudo e adaptação dos instrumentais de Avaliação para subsidiar a classificação do Grau de Dependência dos Idosos.



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

<p>falecimento do morador.</p> <p><b>Indicador de Impacto/Resultado:</b> percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.</p>		
<p><b>Impacto Social Esperado:</b> rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> acolher e garantir proteção integral; contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.</p> <p><b>Metas:</b> acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; atender 100% das demandas dos idosos junto à Rede Intersetorial; construir e atualizar 100% dos PIAs; construir e atualizar 70% dos PAFs; realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; executar 100% dos relatórios mensais ref. à parceria pública; construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.</p> <p><b>Data da Avaliação:</b> semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020</p> <p><b>Responsável pela Avaliação:</b> coordenação e equipe técnica</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado?</b>  <b>Justificar:</b> Sim – 88%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; aproximação das famílias, mesmo que em sua maioria à distância, porém, com maior frequência do que eram vistos presencialmente; discussões de caso intersetoriais e providências cabíveis junto aos órgãos competentes, conforme caso.</p> <p><b>Dificuldades:</b> construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID; articulação intersetorial; suspensão parcial do trabalho presencial da Equipe Técnica e dos estágios de fisioterapia, além de outros trabalhos voluntários; suspensão das visitas domiciliares, impactando na construção dos PAFs; adaptação dos contatos com os familiares por</p>



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>socioassistenciais e as demais políticas públicas; assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros, realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar; intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade; promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda; promover ações de conscientização e atendimento à população, conforme demanda, sobre os direitos da pessoa idosa, visando contribuir com prevenção da violência doméstica e familiar; promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido; prestar suporte psicossocial no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de falecimento do morador.</p> <p><b>Indicador de Impacto/Resultado:</b> percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.</p>		<p>vídeo chamadas e ligações (algo muito diferente da vivência dos idosos).</p> <p><b>Proposta de Superação das Dificuldades?</b> Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID; melhorar a articulação com a Rede Socioassistencial de forma a identificar as competências cabíveis a cada área e proporcionar melhor atendimento à população idosa em situação de vulnerabilidade e risco social; firmar parcerias para suprir as demandas de saúde dos idosos; contatos familiares virtuais.</p>
3	<p><b>Impacto Social Esperado:</b> indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais; promover a convivência comunitária.</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado?</b>  <b>Justificar:</b> Sim – 71%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a</p>



### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

**Metas:** realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: artes, recreação, música, informática; entre outros; atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar da atividade prevista; realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de vivências externas de compras, em grupo mínimo 4x/mês e individual conforme demanda; realizar atividades externas de lazer, convivência mista e comunitária, resgate de memórias e história, reestabelecimento de vínculos, em grupo mínimo 1x/mês e individual conforme interesse e oportunidade; buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos socioassistenciais e as demais políticas públicas; envolver 100% dos familiares e/ou responsáveis solidários, quando houver, no acompanhamento do idoso à consultas, passeios e outras demandas; intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade.

**Indicador de Impacto/Resultado:** percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.

e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.

**Fonte de Verificação:**

tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.

**Data da Avaliação:**

semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020

**Responsável pela**

**Avaliação:** coordenação e equipe técnica

partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; aproximação das famílias, mesmo que em sua maioria à distância, porém, com maior frequência do que eram vistos presencialmente; participação dos funcionários na interação com os idosos e na substituição de atividades executada por voluntários.

**Dificuldades:** construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID, de modo especial, a suspensão das atividades coletivas e externas; suspensão parcial do trabalho presencial da Equipe Técnica e dos estágios de fisioterapia, além de outros trabalhos voluntários; demora nos processos de interdição e junto ao INSS (inclusive de contato para obtenção de informações).

**Proposta de Superação das Dificuldades?** Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>COVID; criação de estações com objetivos de estimulação individual; suporte dos cuidadores para manutenção de habilidades individuais e de beleza dos idosos; manutenção dos protocolos junto aos órgãos competentes para acompanhamento dos processos de interdição e requerimento de benefício.</p>
<p><b>4</b></p>	<p><b>Impacto Social Esperado:</b> construção da autonomia.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia; promover o acesso programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público; incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária; desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado; promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.</p> <p><b>Metas:</b> Realizar atividades de Artes em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda; realizar Vivência Culinária em grupo mínimo 1x/mês; realizar atividades de Corpo, Mente e Movimento em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda; realizar Oficinas Temáticas, Roda da Conversa, Palestras e Debates de atualidades e assuntos de interesse do público alvo mínimo 2x/mês; realizar atendimentos e intervenções individuais multidisciplinares, conforme planejamento técnico de cada área e demanda e interesse dos usuários; realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho motivacional, resgate de memórias e demandas socioemocionais mínimo 1x/ semana; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: artes, recreação, música, informática; entre outros, atingir o mínimo de 90%</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.</p> <p><b>Data da Avaliação:</b> semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020</p> <p><b>Responsável pela Avaliação:</b> coordenação e equipe técnica</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar:</b> Sim – 64%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; participação dos funcionários na interação com os idosos e na substituição de atividades executada por voluntários.</p> <p><b>Dificuldades:</b> construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID; suspensão das atividades externas e coletivas; suspensão parcial do trabalho presencial da Equipe Técnica e dos estágios de fisioterapia, além de outros trabalhos voluntários.</p>



### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

*Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana*

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | [coordenacao.velinhos@gmail.com](mailto:coordenacao.velinhos@gmail.com)

de participação dos idosos aptos a participar da atividade prevista; realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de oficina de autocuidado, saúde e bem estar, em grupo mínimo 1x/mês e individual diariamente ou conforme demanda; realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de vivências externas de compras, em grupo mínimo 4x/mês e individual conforme demanda; realizar atividades externas de lazer, convivência mista e comunitária, resgate de memórias e história, reestabelecimento de vínculos, em grupo mínimo 1x/mês e individual conforme interesse e oportunidade; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; realizar parcerias de estágio com Curso de Fisioterapia para área de clínica de gerontologia, mínimo 4x na semana, com atendimentos em grupo e individuais; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros; atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar das atividades coletiva e individuais previstas

**Proposta de Superação das Dificuldades?** Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID; elaboração de materiais para desenvolvimento individual, com estimulação pelos cuidadores; criação de estações com objetivos de estimulação individual; suporte dos cuidadores para manutenção de habilidades individuais.



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>acima.</p> <p><b>Indicador de Impacto/Resultado:</b> percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.</p>		
5	<p><b>Impacto Social Esperado:</b> redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> acolher e garantir proteção integral; restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.</p> <p><b>Metas:</b> acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; atender 100% das demandas dos idosos junto à Rede Intersetorial; realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.</p> <p><b>Data da Avaliação:</b> semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020</p> <p><b>Responsável pela Avaliação:</b> coordenação e equipe técnica</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado? Justificar:</b> Sim – 86%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade mesmo diante da Pandemia; recurso disponível pelo Governo para criação de infraestrutura para isolamento de idosos com suspeita e/ou confirmação de COVID.</p> <p><b>Dificuldades:</b> construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID; garantir a proteção integral a todos os idosos e funcionários para que não contraíssem o vírus, mesmo diante de todas as medidas de precaução; garantir suporte do Sistema de Saúde, conforme necessidade observada; articulação com a Rede Socioassistencial e</p>



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | [coordenacao.velinhos@gmail.com](mailto:coordenacao.velinhos@gmail.com)

usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos socioassistenciais e as demais políticas públicas; assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros; realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários dos acolhidos – mínimo de 3x/mês; realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar; construir e atualizar 70% dos PAFs; envolver 100% dos familiares e/ou responsáveis solidários, quando houver, no acompanhamento do idoso à consultas, passeios e outras demandas; envolver 50% dos familiares e/ou responsáveis solidários nas práticas desenvolvidas pela entidade, seja em ações internas, quanto externas, visando compreender os trabalhos desenvolvidos, colaborar com a sustentabilidade da entidade, atender necessidades individuais do idoso acolhido, além de resgatar o convívio social e manter sua proteção integral; acompanhar o registro de visitas, mensalmente, visando identificar a necessidade de intervenção junto à família; intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade; promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda; promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido; prestar suporte psicossocial

Intersetorial.

**Proposta de Superação das Dificuldades?** Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID; manter a discussão intersetorial das demandas que a entidade teve em relação ao COVID-19 (plano de trabalho emergencial), estabelecimento de protocolos municipais; parcerias privadas e orientações caso a caso, buscando preservar o máximo de vidas possíveis; acompanhar e participar da execução do serviço de Socioassistencial do município, nos espaços que couberem, visando a diminuição do número de idosos em situação de vulnerabilidade e risco social.



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de falecimento do morador.</p> <p><b>Indicador de Impacto/Resultado:</b> percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.</p>		
6	<p><b>Impacto Social Esperado:</b> Indivíduos e famílias protegidas</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; restabelecer vínculos familiares e/ou sociais; possibilitar a convivência comunitária; promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais.</p> <p><b>Metas:</b> construir e atualizar 100% dos PIAs; construir e atualizar 70% dos PAFs; realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: artes, recreação, música, informática; entre outros; atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar da atividade prevista; realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de vivências externas de compras, em grupo mínimo 4x/mês e individual conforme demanda; realizar atividades externas de lazer, convivência mista e comunitária, resgate de memórias e história, reestabelecimento de vínculos, em grupo mínimo 1x/mês e individual conforme interesse e oportunidade; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle de participação do público alvo e das famílias, nas atividades desenvolvidas.</p> <p><b>Data da Avaliação:</b> semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020</p> <p><b>Responsável pela Avaliação:</b> coordenação e equipe técnica</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado?</b>  <b>Justificar:</b> Sim – 76%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; parceria com a Saúde pra acompanhamento médico temporário no momento de Pandemia; colaboração dos funcionários nas medidas preventivas do COVID, aceitando regimes de trabalho alternativos para preservação dos idosos e de outras famílias; aproximação das famílias, mesmo que em sua maioria à distância, porém, com maior frequência do que eram vistos presencialmente.</p> <p><b>Dificuldades:</b> construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID, de modo</p>



### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

*Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana*

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | [coordenacao.velinhos@gmail.com](mailto:coordenacao.velinhos@gmail.com)

envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda; realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros; realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários dos acolhidos – mínimo de 3x/mês; realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar; construir e atualizar 70% dos PAFs; envolver 100% dos familiares e/ou responsáveis solidários, quando houver, no acompanhamento do idoso à consultas, passeios e outras demandas; envolver 50% dos familiares e/ou responsáveis solidários nas práticas desenvolvidas pela entidade, seja em ações internas, quanto externas, visando compreender os trabalhos desenvolvidos, colaborar com a sustentabilidade da entidade, atender necessidades individuais do idoso acolhido, além de resgatar o convívio social e manter sua proteção integral; acompanhar o registro de visitas, mensalmente, visando identificar a

especial, a suspensão de visitas internas e domiciliares; suspensão parcial do trabalho presencial da Equipe Técnica e dos estágios de fisioterapia, além de outros trabalhos voluntários, saídas para consultas e exames não emergenciais.

**Proposta de Superação das Dificuldades?** Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID; articulação junto às famílias e à Rede via contatos remotos e online; suporte médico junto à Saúde e Médico voluntário e desenvolvimento de atividades realizadas pelos voluntários e estagiários, executadas pelos próprios funcionários.



**Vila de São Vicente de Paulo de Americana**  
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo  
**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**  
 CNPJ: 43.263.821/0003-95  
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP  
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

<p>necessidade de intervenção junto à família; intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade; promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda; promover ações de conscientização e atendimento à população, conforme demanda, sobre os direitos da pessoa idosa, visando contribuir com prevenção da violência doméstica e familiar; promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido; prestar suporte psicossocial no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de falecimento do morador.</p> <p><b>Indicador de Impacto/Resultado:</b> percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.</p>		
<p><b>7</b> <b>Impacto Social Esperado:</b> cumprimento da Política do SUAS e Proteção Social Especial da Pessoa Idosa.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> monitorar, avaliar e fazer cumprir a gestão da execução do serviço conforme legislações vigentes da oferta socioassistencial e compromisso pactuado com a parceria pública.</p> <p><b>Metas:</b> alinhar 100% dos objetivos estatutários e decisões da Diretoria com o planejamento estratégico da entidade; atingir 100% das ações previstas no Plano de Trabalho; realizar 100% o monitoramento e avaliação das ações planejadas, visando a identificação do cumprimento dos seus objetivos, dentro dos prazos legais; prestar contas de 100% da execução do Plano de Trabalho, dentro dos prazos legais e de modo transparente; elaborar, quando necessários, ajustes no Planejamento Estratégico das ações; realizar no mínimo 1x/semana reunião de Equipe Técnica para discussão de casos e alinhamento das</p>	<p><b>Forma da Avaliação:</b> a avaliação ocorreu mensal e trimestral, a partir dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores e ainda pelas reuniões e discussões de Equipe.</p> <p><b>Fonte de Verificação:</b> tabelas de indicadores, controle financeiro, instrumentos específicos de gestão de pessoal, controle de presença de</p>	<p><b>O Impacto Social Esperado foi alcançado?</b>  <b>Justificar:</b> Sim – 90%</p> <p><b>Avanços:</b> A metodologia utilizada pela entidade para elaboração do Plano de Trabalho de 2020 foi de construir um planejamento a partir dos impactos sociais esperados, o que nos proporcionou melhor compreensão e divisão dos serviços prestados; havendo a previsão de trabalhar a capacitação, valorização e desempenho dos colaboradores, pudemos manter algumas ações planejadas, mesmo diante das dificuldades da pandemia.</p>



### Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

**Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana**

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

estratégias; realizar a gestão de pessoal, visando o cumprimento de 100% das obrigações trabalhistas; realizar educação permanente a 100% dos colaboradores, com reuniões diárias de orientação da rotina, nos setores que executam mudança de plantão; reuniões com assuntos específicos, conforme demanda; roda da conversa sobre temas que envolvem a rotina de trabalho, mínimo 1x/mês; treinamentos técnicos e motivacionais, mínimo 1x/trimestre e demais ações não previstas que visem a capacitação e aperfeiçoamento profissional; realizar avaliação de desempenho em 100% dos colaboradores, de modo a contribuir com os objetivos da entidade e valorizar o bom desempenho; desenvolver a 100% dos colaboradores, ações de valorização em comemoração ao aniversário de nascimento e de profissão; realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho organizacional na gestão de pessoal, mínimo 1x/semana; promover diariamente a gestão e o controle financeiro dos recursos da parceria pública, bem como demais demandas de gestão financeira dos recursos próprios da entidade e da participação do idoso na manutenção da entidade; promover, de modo contínuo, ações de sustentabilidade, campanhas, eventos entre outras parcerias para recebimento de doações e recursos extras para manutenção da entidade e sua conservação, visando suprir as despesas totais da entidade, não incluídas no orçamento público disponível pela parceria de execução do serviço; manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na organização de eventos, doações e ainda, de campanhas publicitárias; acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; executar 100% dos relatórios mensais ref. à parceria pública; construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos e realizar 100% o controle de participação e satisfação do público alvo.

**Indicador de Impacto/Resultado:** percentual atingido em relação à meta, sendo 100% - ótimo, 70% - bom, 50% - regular e abaixo de 30% - ruim.

reuniões e treinamentos, protocolos de entrega de documentos e demais controles internos.

**Data da Avaliação:**  
semestral– 01/07/2020 a 30/12/2020

**Responsável pela Avaliação:** coordenação e equipe técnica

**Dificuldades:** construção de novas ferramentas de trabalho, tanto relacionadas às operações de rotina da entidade, quando de monitoramento e avaliação; os impactos na rotina e no planejamento da entidade, por conta da Pandemia do COVID; disponibilidade de tempo de trabalhar a avaliação de desempenho dos colaboradores; capacitações em grupo e outras demandas por conta do COVID.

**Proposta de Superação das Dificuldades?** Criar e aprimorar as ferramentas de controle e gestão, de modo a facilitar o trabalho multidisciplinar, seu monitoramento e avaliação; adequar o Plano de Trabalho, a partir das recomendações de saúde e segurança, como medidas preventivas ao COVID. Planejar as ações de 2021 renovando a metodologia de trabalho conforme condições por conta da pandemia.

## 2. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DA AVALIAÇÃO

ANEXOS	DOCUMENTOS <sup>2</sup>
<b>Anexo A:</b>	<b>Tabela de Indicadores x Metas</b>
<b>Anexo B:</b>	<b>Avaliação dos Resultados</b>
<b>Anexo C:</b>	

## 3. OBSERVAÇÕES GERAIS

Embora os impactos da Pandemia do COVID-19 tenham influenciado os resultados diante das metas previstas para o 2º Semestre, os impactos sociais esperados foram minimamente atingidos e o Plano de Trabalho, no ponto de vista de seus objetivos específicos, atendido.

## 4. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

### ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Lilian Jordão Cioldin	Coordenadora	
Carolina Deiroez	Assistente Social	
Fabricia Bignotto de Carvalho	Terapeuta Ocupacional	
Gabriela Barros Mendes Koga	Nutricionista	
Luciana C. Varanda Maule	Encarregada Financeira	
Maria Eliana Vitallis	Enfermeira	
Rebeca Zavarelli Esposito	Psicóloga	

### COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Lilian Jordão Cioldin	Coordenadora	
Mareli Terezinha Campanha dos Santos	Presidente	

<sup>2</sup> **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.