



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

**MODELO B/2020 – REDE PRIVADA
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO
DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL**

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:

1º Trimestre de 2020

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo
(Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo)

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	43.263.821/0003-95
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13.471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com
Site:	www.lardosvelinhossvp.org.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13.471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Janeiro	35	33	33	00	02
Fevereiro	35	32	32	01	00
Março	35	32	32	00	01

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2020

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria¹:

- elaboração de documento complementar à SASDH para revisão da parceria firmada entre a entidade e o município de Americana, para o ano de 2020 – até o momento sem retorno;
- revisão da atividade principal do CNPJ Matriz;
- revisão do Estatuto Social da entidade;
- criação do Regimento Interno das suas unidades: Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana e Creche São Vicente de Paulo;
- análise e aprovação do Balanço Patrimonial – 18 de março;
- abertura do processo eleitoral da Diretoria – 18 de março;
- planejamento, organização, divulgação, contratos, convites etc para os eventos do primeiro semestre (Quermesse – dias 27 e 28 de março; Feira Noturna – 16 de abril; 4º Jantar Italiano - 30 de maio);
- aplicação dos recursos recebidos pelo projeto União Solidária para término da reforma da Lavanderia, reforma do piso externo da varanda e reforma das calçadas por notificação da Prefeitura Municipal de Americana;
- parceria firmada com a Paróquia de Santo Antônio para colaboração voluntária durante os dias da festa, em contrapartida pela doação de 10% do valor arrecadado, se o evento for realizado;
- medidas administrativas contra o novo coronavírus e o planejamento interno para superar as dificuldades diante deste cenário;
- execução do Plano de Trabalho, em conjunto com a Coordenação e Equipe Técnica;
- prestação de contas do trabalho realizado, de forma transparência;
- acompanhamento das diretrizes encaminhadas pela Sociedade São Vicente de Paulo;
- acompanhamento e supervisão dos trabalhos e o alcance dos resultados de suas obras;
- fiscalização e gerenciamento das contas e despesas da Obra;
- manutenção dos contatos e relacionamentos com parceiros, voluntários e órgãos públicos e privados, para manutenção dos seus serviços;

¹ **Atividades Desenvolvidas pela Diretoria:** Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none">- garantia da proteção especial aos seus usuários;- zelo pelo Patrimônio, com as devidas manutenções necessárias e emergenciais;- acompanhamento dos processos de seleção de pessoal e necessidade de substituição de funcionários;- acompanhamento das capacitações junto aos funcionários;- acompanhamento das orientações de suspensão dos trabalhos dos funcionários com 60 anos ou mais e dos funcionários com sintomas de gripe, entre outros, como cautela;- iniciativas de prevenção e organização para enfrentamento da pandemia, com campanhas, cadastro de voluntários.
Avanços:	<ul style="list-style-type: none">- manutenção das parcerias com redes de Supermercados, ISA e Mesa Brasil;- conquista de doação de pisos para a Capela pela empresa Villagres;- revisão da atividade principal do CNPJ Matriz;- revisão do Estatuto Social da entidade;- criação do Regimento Interno das suas unidades: Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana e Creche São Vicente de Paulo;- aplicação dos recursos recebidos pelo projeto União Solidária para término da reforma da Lavanderia, reforma do piso externo da varanda e reforma das calçadas por notificação da Prefeitura Municipal de Americana;- parceria firmada com a Paróquia de Santo Antônio para colaboração voluntária durante os dias da festa, em contrapartida pela doação de 10% do valor arrecadado, <u>se o evento for realizado</u>;- medidas administrativas contra o novo coronavírus e o planejamento interno para superar as dificuldades diante deste cenário.
Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none">- falta de recursos para reforma da Capela, algumas manutenções emergentes em banheiros, batentes de portas e pequenos reparos;- falta de recursos para ações de combate e prevenção ao novo Coronavírus;- aumento de despesas para as medidas preventivas ao Coronavírus, além da necessidade de reposição de pessoal;- diminuição nas doações, receitas provenientes de eventos e bazar, cancelados por conta das medidas preventivas, além do cancelamento do serviço de motoboy para recebimento de doações;- falta de ações concretas e coletivas de proteção ao serviço de acolhimento de idosos, considerando que a entidade não possui atualmente estrutura física, material e técnica para o enfrentamento de casos com suspeita do Coronavírus, que possam ser totalmente isolados e garantida a assistência de saúde necessária.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

Proposta de Superação das Dificuldades:

- buscar soluções com parceiros e voluntários;
- questionar as autoridades quanto ao apoio necessário ao serviço;
- manter as campanhas de doações;
- cadastro de voluntários para suprir, se necessário, ausência além do esperado de pessoal;
- unir-se às obras da Sociedade São Vicente de Paulo no que se refere às orientações prestadas e ainda, na luta por um apoio concreto do Governo e da Área da Saúde, visando à preservação de todos, funcionários e moradores;
- retomar, quando possível, ações de arrecadação de doações, eventos entre outras ações.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

Atividades Desenvolvidas:

A Gestão Técnica da entidade, desenvolvida pela Coordenação, com suporte de sua Equipe Técnica, procedeu neste trimestre a:

- coordenação da execução do Plano de Trabalho;
- acompanhamento, monitoramento e avaliação do serviço, conforme planejamento discutido em Equipe, em sintonia com a Diretoria;
- orientações, capacitação junto aos profissionais, de modo especial, nesta última quinzena de Março, visando atender a todas as medidas de prevenção recomendadas de combate ao Coronavírus, além de tranquilizar a todos; tivemos neste trimestre, também, o treinamento da Brigada de Incêndio; capacitação do pessoal da cozinha do Manual de Boas Práticas; Pesquisa de Clima Organizacional, *Feedback* profissional; orientação dos cuidadores, cozinha quanto ao recebimento e oferta de alimentos aos idosos, por visitantes e familiares e iniciamos também dentro do Projeto Vamos Conversar, a proposta de detalhar a função de cada Técnico no nosso serviço, começamos pela profissão de Psicólogo. No mês de Março, cancelamos a atividade pelas medidas cautelares do Coronavírus;
- reunião convocada a todos os familiares dos idosos acolhidos, no dia 05/03/2020, tendo tido a participação de apenas 07 representantes. A reunião teve por objetivo: prestar contas de 2019, plano de trabalho de 2020 e o acordado pela parceria pública, visando conscientizá-los que a entidade voltará a ter um déficit mensal



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>considerável, podendo colocar em risco a entidade novamente, além das orientações quanto aos espaços de visita, oferta de alimentos externos, saídas de moradores para passeio, consultas entre outras orientações da casa;</p> <ul style="list-style-type: none">- reuniões de equipe para discussão dos casos internos, casos novos de acolhimento, desligamento, monitoramento e avaliação das atividades individuais e coletivas planejadas, parcerias de estágio e voluntariado, além da organização de eventos internos para os idosos, como: carnaval, comemoração do dia das mulheres, páscoa e aniversariantes do mês;- definição, junto com a equipe técnica, os meios e as ferramentas teórico-metodológicos de trabalho social, suporte emocional aos idosos, resolução de conflitos interpessoais e pessoais;- elaboração de controles de presença e satisfação dos usuários nas atividades desenvolvidas;- elaboração dos relatórios para prestação de contas da parceria pública;- renovação do Alvará de Funcionamento da entidade, AVCB e renovação de inscrição no COMID;- recadastramento do ISA, Mesa Brasil e Supermercados São Vicente;- articulação da rede de serviços socioassistenciais, para discussão de caso e prestação de informações junto ao CREAS e MP, quando necessário;- acompanhamento das visitas domiciliares realizadas pela dupla psicossocial;- acompanhamento da evolução dos idosos em termos de participação nas atividades, envolvimento com as famílias, saúde e nutrição;- colaboração com a Diretoria nas tomadas de decisões, planejamento e controle administrativo de materiais, substituição de funcionários, treinamentos, manutenção da entidade, dentre outras necessidades;- divulgação de campanhas de doação e dos trabalhos desenvolvidos pelas Redes Sociais;- participação nos Conselhos Municipais de Assistência Social e do Idoso (este último, representado pela Assistente Social);- parcerias de estágio Fisioterapia e Psicologia;- parcerias de estágio com SENAC: Paisagismo e Design de Interiores;- dentro uma série de outras demandas do serviço.
Avanços:	<ul style="list-style-type: none">- com o esforço que a Equipe fez no final do ano para construção de um Plano de Trabalho renovado, com melhores definições de objetivos, organização de agenda das atividades, ampliação em alguns conceitos de trabalho, entre outras medidas, a organização dos trabalhos ficou bem melhor dividida, tendo compreendido melhor seus objetivos e flexibilizando nossa rotina;



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none"> - realizar a Pesquisa de Clima Organizacional e trabalhar com a Equipe a importância de todos – estes encontros ainda que bem curtos com os funcionários tem trazido uma união e integração maior entre os funcionários; - colaboração de todos os funcionários nas medidas preventivas do Coronavírus, inclusive com trabalhos remotos, nas funções que são possíveis, e revezamento em escalas espaçadas de 5 dias consecutivos, evitando a entrada de diferentes convívios diariamente; - parcerias de estágio com SENAC: Paisagismo e Design de Interiores.
<p>Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - o avanço do Coronavírus, que provocou muita mudança na rotina da entidade, o que impactou principalmente os idosos, pois muitos não têm condições de compreender o que está acontecendo e nem porque as atividades coletivas foram suspensas; - falta de recursos para lidar com todas as medidas necessárias de prevenção do coronavírus; - afastamento de funcionários por medidas de segurança; - o cancelamento da rotina de consultas e exames médicos não emergenciais; - interlocução com a rede socioassistencial.
<p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p>	<p>Infelizmente neste momento, são apenas medidas de cautela, dentro dos limites que a entidade tem a oferecer; aguardar que este momento instável passe para que a rotina possa ser retomada, conforme hábitos e costumes que os idosos têm.</p> <p>Além disso, foram analisadas todas as metas, atividades previstas e proposta adequação, nos casos possíveis, de modo que os idosos tenham o menor impacto possível da rotina que estavam habituados. A proposta de adequação segue anexa ao presente relatório.</p>

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alessandra da Silva Ribeiro Oliveira	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
2	Amarildo João da Silva	██████	██████	██████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

3	Ana Maria Bernardina dos Santos				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
4	Andressa Alves da Silva				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
5	Aparecida Camilo dos Santos				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
6	Carine Azarias Da Silva E Souza				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
7	Carolina Deiroez				Superior Completo	Assistente Social	Assistente Social	30
8	Claudinalva Moraes Araujo				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
9	Cleitom Henrique Soledade dos Santos				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
10	Dilma Caetano da Silva Siqueira				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Auxiliar de Enfermagem	40
11	Diogo Aparecido dos Santos Mendes				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
12	Edivaldo Azarias Barbosa				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
13	Eliete Oliveira Macedo				Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
14	Fabricia Bignotto de Carvalho				Especialização	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	30
15	Gabriela Barros Mendes Koga				Superior Completo	Nutricionista	Nutricionista	30
16	Genilva Gonçalves				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
17	Gervania da Silva Araújo				Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
18	Izabel Alves Viana Cardoso				Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Auxiliar de Enfermagem	40



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

19	Jandira Alves da Silva				Médio Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
20	Janete Matias Costa				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
21	Jesuina Borges da Silva dos Santos				Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Recepcionista	44
22	Kelli Cristina da Costa				Superior Completo	Tec. Em Enfermagem	Cuidador	44
23	Liliane Domingos Martin				Superior Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
24	Luciana Cunha Varanda Maule				Superior Completo	Economista	Encarregada Financeira	44
25	Maria Aparecida de Oliveira				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
26	Maria Eliana Vitalis				Especialização	Enfermeira	Enfermeira	30
27	Maria Helena da Silva				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
28	Mayara Fernanda Vieira				Superior Completo	Tec. em Recursos Humanos	Assistente Administrativo	44
29	Nadia de Souza Carpi				Superior Completo	Enfermeira	Cuidador	44
30	Paloma Bianca Fernandes				Médio Completo	Sem formação profissional	Sem formação profissional	44
31	Railda Barbosa de Almeida dos Santos				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
32	Rebeca Zavarelli Esposito				Superior Completo	Psicóloga	Psicóloga	30
33	Rosangela Alves Souza				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
34	Sandra Augusta da Silva				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
35	Suellen Estevam Bortolotti				Especialização	Psicóloga	Coordenadora	40



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

36	Vandege da Silva Santos	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
37	Vilma Santos de Souza	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Sem formação profissional	44
38	Wellington da Silva Viana	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Motorista	44
39	Zuleide Aparecida dos Santos	██████	██████	██████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Angélica Freitas Silva	██████	██████	██████	Médio Completo	Curso de manicure	Manicure	3h quinzenal
2	Débora Santos Caparros	██████	██████	██████	Médio completo	-	Auxiliar de pintura	2h
3	Fabio Rogério Polidoro	██████	██████	██████	Médio completo	-	Animação – Anjos da Alegria	2h mensal
4	Fabiano Carrijo de Paiva	██████	██████	██████	Superior completo	Gestão de TI	Professor de Informática	4h
5	Marcia Adriana de Lima Ribeiro	██████	██████	██████	Superior completo	Artes	Professora de pintura	2h
6	Maria Lúcia Mercado	██████	██████	██████	Superior completo	Podologia	Podóloga	2h
7	Paulo Henrique Martins Lauton	██████	██████	██████	Médio completo	-	Recreação	2h
8	Tania de Oliveira	██████	██████	██████	Médio completo	-	Atendente de Bazar	14h



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

<p>Atividades Desenvolvidas²:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - substituição de 03 cuidadores desligados, com processo seletivo realizado, conforme descrito no Plano de Trabalho; - capacitação: Treinamento da Brigada de incêndio; - capacitação Cozinha: Manual de Boas Práticas; - capacitação - Projeto Vamos Conversar: <i>Jan</i>: Feedback Profissional; <i>Fev</i>: Conhecendo o trabalho da Psicóloga no serviço; <i>Mar</i>: era para ser da Terapeuta Ocupacional – cancelado por medida preventiva ao Coronavírus; - capacitação: reunião com os cuidadores sobre visitas e oferta de alimentos externos; orientação quanto às medidas preventivas do Coronavírus; orientações práticas da higienização das mãos; - ações de valorização: cartão de aniversário, comemoração dos aniversariantes do mês, reconhecimento do Dia do Profissional, pesquisa de clima organizacional; - atividades voluntárias de: pintura, recreação, informática, beleza, podóloga e atendimento do Bazar.
<p>Avanços:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - organização melhor das rotinas; - participação dos funcionários nas medidas adotadas de prevenção ao Coronavírus; - melhor união e integração da Equipe, com as capacitações frequentes e pesquisa de clima organizacional.
<p>Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - falta de EPIs conforme necessidade sanitária; - dificuldade de execução na rotina de cuidados, pois a maioria dos idosos requer auxílio total para todas as atividades, então é visível, um cansaço físico e até emocional dos cuidadores para dar conta da rotina de todos, cada um com suas necessidades particulares; - administração de conflitos interpessoais entre idosos.
<p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - suporte técnico e emocional aos funcionários, dando-lhes a importância merecida; - acompanhamento pela Equipe Técnica das demandas que impactam a rotina dos moradores, visando favorecer a rotina dos profissionais de apoio direto; - campanhas de doações de EPIs e fornecimento de materiais de higiene pessoal e dos ambientes, favorecendo as medidas preventivas do Coronavírus.

² **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO

<p>Atividades Desenvolvidas³:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - as atividades foram planejadas com base nos Princípios Éticos do SUAS, nas Seguranças Socioassistenciais e na Tipificação dos Serviços para este serviço de Acolhimento Institucional para pessoa idosa. As atividades foram planejadas conforme objetivos específicos e metodologia descritos no Plano de Trabalho. A participação foi controlada com listas de presença e pesquisa de satisfação a cada atividade realizada; - todas as ações e ocorrências diárias foram atualizadas nos prontuários dos usuários semanalmente; - as atividades e ações foram discutidas e avaliadas em reuniões periódicas, relatórios e capacitações; - em algumas das atividades, houve a parcerias de estágio e trabalho voluntário; - a avaliação dos resultados das ações planejadas foi construída com base nas discussões obtidas em reuniões e relatórios junto às equipes, além da avaliação dos indicadores de desempenho, controle de presença nas atividades e pesquisa de satisfação.
<p>Avanços:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - construção de ferramenta de controle de presença; - construção de ferramenta de registro de pesquisa de satisfação; - melhor organização das atividades planejadas; - pesquisa de satisfação a cada atividade, pois como era feito (mensal) havia a dificuldade dos idosos recordarem da atividade feita, assim, após cada atividade, eles tem melhor condição de opinar.
<p>Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - limitação cognitiva de grande parte dos idosos, dificultando a participação dos idosos nas opiniões de satisfação e melhoria dos trabalhos; - suspensão das atividades coletivas e externas, por conta das medidas preventivas do Coronavírus.
<p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - aguardar para que este período passe o mais breve possível; - proceder a adaptações nas atividades coletivas, de modo que os objetivos possam ser mantidos, na maioria das metas a serem atingidas; - adaptar cada vez mais as ações dentro das limitações cabíveis a cada usuário, estimulando as atividades individuais, nos casos em que couber.

³ **Atividades Desenvolvidas:** Atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo
Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana
 CNPJ: 43.263.821/0003-95
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Nome da Atividade	a) Execução “Descrição da Atividade”	b) Monitoramento “Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas”
1	Gestão Técnica e Administrativa	<p>Forma de Execução: a gestão técnica e administrativa se dará pela elaboração do Planejamento Estratégico da entidade, articulado com os objetivos Estatutários, Regimento Interno, Regra da Sociedade São Vicente de Paulo, Política do SUAS, diretrizes legais referente ao funcionamento do serviço de acolhimento institucional, na modalidade abrigo, para pessoas idosas (Instituições de Longa Permanência para Idosos) e demais legislações relacionadas ao idosos; com base nestas normativas, serão realizados instrumentos de gestão, acompanhamento e avaliação das estratégias; controles financeiros da parceria para prestação de contas; controles financeiros dos recursos da entidade e da participação do idoso na manutenção da entidade; controles e providências trabalhistas, respeitando as normativas vigentes; planejamento e</p>	<p>B.1.1) Planejamento do Monitoramento: Meta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 alinhar 100% dos objetivos estatutários e decisões da Diretoria com o planejamento estratégico da entidade; 1.2 atingir 100% das ações previstas no Plano de Trabalho; 1.3 realizar 100% o monitoramento e avaliação das ações planejadas, visando a identificação do cumprimento dos seus objetivos, dentro dos prazos legais; 1.4 prestar contas de 100% da execução do Plano de Trabalho, dentro dos prazos legais e de modo transparente; 1.5 elaborar, quando necessários, ajustes no Planejamento Estratégico das ações; 1.6 realizar no mínimo 1x/semana reunião de Equipe Técnica para discussão de casos e alinhamento das estratégias; 1.7 realizar a gestão de pessoal, visando o cumprimento de 100% das obrigações trabalhistas; 1.8 realizar educação permanente a 100% dos colaboradores, com reuniões diárias de orientação da rotina, nos setores que executam mudança de plantão; reuniões com assuntos específicos, conforme demanda; roda da conversa sobre temas que envolvem a rotina de trabalho, mínimo 1x/mês; treinamentos técnicos e motivacionais, mínimo 1x/trimestre e demais ações não previstas que visem a capacitação e aperfeiçoamento profissional; 1.9 realizar avaliação de desempenho em 100% dos colaboradores, de modo a contribuir com os objetivos da entidade e valorizar o bom desempenho; 1.10 desenvolver a 100% dos colaboradores, ações de valorização em comemoração ao



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>execução de ações voltadas à capacitação, valorização e desempenho qualificado dos colaboradores; elaboração de instrumentais de avaliação dos indicadores de desempenho; registros de presenças; registros de memórias de reuniões; realizar por meio de redes sociais e mídias diversas, campanhas de doação, eventos etc.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, acolhidos ou não e os colaboradores da entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: contínuo</p> <p>Materiais que serão utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade, materiais publicitários, instrumentais de gestão de pessoal.</p> <p>Participação do Público Alvo: Os funcionários contribuem diretamente na</p>	<p>aniversário de nascimento e de profissão;</p> <p>1.11 realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho organizacional na gestão de pessoal, mínimo 1x/ semana;</p> <p>1.12 promover diariamente a gestão e o controle financeiro dos recursos da parceria pública, bem como demais demandas de gestão financeira dos recursos próprios da entidade e da participação do idoso na manutenção da entidade;</p> <p>1.13 promover, de modo contínuo, ações de sustentabilidade, campanhas, eventos entre outras parcerias para recebimento de doações e recursos extras para manutenção da entidade e sua conservação, visando suprir as despesas totais da entidade, não incluídas no orçamento público disponível pela parceria de execução do serviço;</p> <p>1.14 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na organização de eventos, doações e ainda, de campanhas publicitárias.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <p>B.1.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle financeiro, instrumentos específicos de gestão de pessoal, controle de presença de reuniões e treinamentos, protocolos de entrega de documentos, entre outros controles administrativos.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa</p>
--	--	---	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>execução de todas as metas, desde o planejamento de ações, como participação ativa, enquanto envolvidos e ainda, na avaliação, por meio de pesquisa de satisfação/ clima organizacional. Os idosos não participam diretamente desta atividade, no entanto, são envolvidos no planejamento e execução de todas as metas.</p>	<p>B.1.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 1.1, 1.3, 1.4, 1.5, 1.7, 1.8, 1.10, 1.12, 1.14;</p> <p>Foram atingidos 70% das metas: 1.2, em virtude das mudanças no planejamento das atividades grupais, externas e ainda, algumas atividades individuais, de alto contato, no último mês de Março, por conta das medidas preventivas do Coronavírus; 1.6, em virtude da organização de Carnaval, outras demandas operacionais e mudança na rotina de trabalho da Equipe Técnica, em revezamento de trabalho remoto, no mês de Março, por conta das medidas preventivas do Coronavírus – contudo, foram realizados contatos online para discussão de caso, execução de relatórios, entre outras tomadas de decisão; e 1.13, por conta das medidas preventivas do Coronavírus, foi cancelado um dos principais eventos do Lar (Quermesse – dias 27 e 28 de março), suspensão da coleta dos contribuintes por motoboy e diminuição das doações externas;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 1.9 e 1.11 por conta da suspensão temporária da parceria de Estágio da FAM com o Curso de Psicologia. A parceria havia sido acordada no final de 2019, porém, no início do ano letivo (após o Carnaval, o curso fez contato dizendo que estava com dificuldades de encaminhar estagiários, por conta do número de matriculados – sendo assim, ficou suspensa a parceria para 2.Sem/2020. Neste meio tempo, alunos da Unisal nos procuraram para estágio obrigatório, porém, quando fomos iniciar o planejamento, veio a suspensão das atividades grupais e entrada de pessoas externas à entidade, ficando a ser retomado após este período de pandemia – obs.: a avaliação de desempenho é feita constantemente de forma de supervisão e orientação, porém, um instrumento formal de gestão de pessoal era um dos objetivos a ser trabalho com a parceria de estágio.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- a mudança de planejamento para 2020 contribui para melhor organização da equipe e das atividades desenvolvidas, considerando os impactos sociais esperados e os objetivos específicos do serviço, flexibilizando a rotina e abrindo oportunidades para trabalhar
--	--	--	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>questões pontuais, novas e individuais emergentes do serviço; além disso, neste trimestre, a entidade teve a oportunidade de executar a revisão do seu Estatuto Social e suas finalidades estatutárias e construção do novo Regimento Interno – ambos em trâmites legais de registro;</p> <ul style="list-style-type: none">- parcerias com SENAC – Paisagismo e Design de Interiores;- recebimento de doações para a Cozinha: equipamentos, freezer, fogão;- recebimento de doação de pisos para a Capela;- manutenção de parcerias de doação de alimentos;- reforma da lavanderia, varanda externa e calçadas;- construção da alvenaria para o Jardim Sensorial Adaptado;- renovação do AVCB. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- os impactos do novo coronavírus que trouxe muitas mudanças na rotina da entidade, afastamento de pessoal, compra de materiais e EPIs não previstos, contratação de profissionais temporários e maior controle e supervisão dos trabalhos, demandando tempo e atenção concentrada de toda Equipe;- falta de recursos para suprir toda esta demanda da pandemia e dar continuidade aos projetos de reforma, como a Capela, Jardim Sensorial e outras áreas que estavam planejadas, como alguns banheiros etc. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- buscar recursos junto às esferas governamentais para suprir as demandas com o novo Coronavírus, considerando as dificuldades já existentes de manutenção da entidade;- ampliar as campanhas de doação;- esperar que este tempo passe o mais breve possível e que a entidade possa retomar seus projetos para 2020.
--	--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

<p>2</p>	<p>Execução Técnica do SUAS e outras políticas</p>	<p>Forma de Execução: a execução técnica se dará com base nas legislações pertinentes e no planejamento estratégico, por meio de instrumentais específicos para cada meta planejada e de acordo com a responsabilidade técnica de cada ação e na relação Intersetorial. O acolhimento se dará pelo encaminhamento do CREAS, avaliação técnica por parte da entidade, realização do protocolo de acolhimento, execução dos materiais técnicos, avaliação do grau de dependência com base nos instrumentos pertinentes, realização de visitas familiares para construção do PIA e PAF, atualização dos prontuários diariamente e/ou conforme demanda e preencher a tabela de indicadores, frequência a aplicação da pesquisa de satisfação.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de</p>	<p>B.2.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; 2.2 atender 100% das demandas dos idosos junto à Rede Intersetorial; 2.3 construir e atualizar 100% dos PIAs; 2.4 construir e atualizar 70% dos PAFs; 2.5 realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; 2.6 executar 100% dos relatórios mensais ref. à parceria pública; 2.7 construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; 2.8 realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; 2.9 efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; 2.10 realizar 100% o controle de participação e satisfação do público alvo. <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <hr/> <p>B.2.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa</p>
----------	---	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.</p> <p>Data/Período da Execução: contínuo</p> <p>Materiais que serão utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade, teste do Mini Exame do Estado Mental e Instrumento Índice de Katz.</p> <p>Participação do Público Alvo: colaborando com a prestação de informações fidedignas, quando possível; manifestando interesse no processo de acolhimento; contribuindo com a execução dos serviços, participação nas atividades e contribuição na pesquisa de satisfação. Na execução dos instrumentais de planejamento, monitoramento e avaliação, não há participação do público alvo.</p>	<p>B.2.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 2.2, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10;</p> <p>Foram atingidos 78% da meta: 2.3 – foi feita revisão na maioria dos PIAs no mês de Janeiro e algumas nos meses subsequentes;</p> <p>Foram atingidos 70% da meta: 2.8 – não houve reuniões de Rede;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 2.1 – dos 3 pedidos de acolhimento, 2 foram negados, sendo um por compreender que a idosa não se encontra no perfil do público-alvo atendido e o segundo, negado temporariamente, considerando a situação de pandemia, a fragilidade de saúde do idoso e as frequentes idas e vindas a hospital de grande aglomeração, trazendo risco para os demais moradores; e 2.4 – atingido cerca de 24% de construção de PAF, em relação ao número de moradores – sendo a meta de 100% anual, ou seja, dentro das expectativas (1/4 da meta).</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- a mudança de planejamento para 2020 contribui para melhor organização da equipe e das atividades desenvolvidas, considerando os impactos sociais esperados e os objetivos específicos do serviço, flexibilizando a rotina e abrindo oportunidades para trabalhar questões pontuais, novas e individuais emergentes do serviço;- início da construção dos PAFs;- revisão de metodologia de atualização dos prontuários, PIAs e ocorrências diárias;- revisão do grau de dependência dos idosos, a partir de novos elementos pesquisados pela Equipe Técnica. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- agendamento de visitas domiciliares e obtenção de dados conforme instrumento elaborado para o PAF – em geral, os entrevistados ou não sabem as informações do quadro familiar, ou têm receio de passar as informações reais, principalmente, no que diz respeito a receitas e bens, de modo a despertar interesse em desacolhimento do idoso. Esta é uma questão muito complexa que provoca inclusive distanciamento entre a
--	---	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>entidade e as famílias; - mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <p>- discutir em Rede a adequação de um formulário PAF que melhor se adapte ao público alvo/ estudar a viabilidade de construção do PAF em conjunto com o CREAS, no processo de acolhimento, pois depois ele se torna muito mais difícil e a entidade vai procedendo às atualizações;</p> <p>- discutir conceitualmente o formulário, inclusive para definição do que é grupo familiar, uma vez que no caso do público idoso, o “grupo familiar” é muito variado;</p> <p>- adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários.</p>
3	<p>Desenvolvimento Funcional e Motivacional do Público Alvo</p>	<p>Forma de Execução: realizar ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visem a prática e o desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e socioemocionais, além de resgate de história e memórias, a promoção da convivência mista e comunitária, a administração de conflitos interpessoais, o atendimento a demandas e interesses do grupo e individuais e a promoção de lazer e recreação. As ações serão realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso, sendo estas adaptadas às necessidades individuais, sendo avaliada a participação e satisfação dos participantes na sequência de cada atividade e preenchida a tabela de</p>	<p>B.3.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <p>3.1 realizar atividades de Artes em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda;</p> <p>3.2 realizar Vivência Culinária em grupo mínimo 1x/mês;</p> <p>3.3 realizar atividades de Corpo, Mente e Movimento em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda;</p> <p>3.4 realizar Oficinas Temáticas, Roda da Conversa, Palestras e Debates de atualidades e assuntos de interesse do público alvo mínimo 2x/mês;</p> <p>3.5 realizar atendimentos e intervenções individuais multidisciplinares, conforme planejamento técnico de cada área e demanda e interesse dos usuários;</p> <p>3.6 realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho motivacional, resgate de memórias e demandas socioemocionais mínimo 1x/ semana;</p> <p>3.7 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: artes, recreação, música, informática; entre outros.</p> <p>3.8 atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar da atividade prevista;</p> <p>3.9 atingir o mínimo de 60% de satisfação dos idosos envolvidos na ação realizada.</p>



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>indicadores.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: conforme previsto em cada meta.</p> <p>Materiais que serão utilizados: materiais de artes (tintas, pincéis, tecidos, peças em MDF e itens de artesanato em geral); materiais lúdico-terapêuticos (bolas, bambolês, bexigas, corda etc), alimentos, utensílios de cozinha, materiais de higiene; equipamentos audiovisuais (música, filme, computador, projetor, TV etc) e materiais de papelaria em geral. As ações serão realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso, sendo estas adaptadas às necessidades individuais, sendo avaliada a participação e satisfação dos participantes na sequência de cada atividade realizada.</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se dará através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.</p>	<p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <hr/> <p>B.3.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p> <hr/> <p>B.3.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 3.2, 3.7, 3.8, 3.9;</p> <p>Foram atingidos cerca de 90% da meta: 3.5 – por conta da restrição de contato próximo aos idosos, a partir da segunda semana de Março, houve uma pequena redução nas intervenções e atividades propostas individualmente, por outro lado, foram propostas atividades individuais, para os que não dependem de muito auxílio ou orientação para executar alguma tarefa (de qualquer modo, há sempre a necessidade do estímulo);</p> <p>Foram atingidos cerca de 83% das metas: 3.3, 3.4 – por conta da suspensão das atividades grupais, a partir da segunda semana de Março;</p> <p>Foram atingidos 75% da meta: 3.1 – por conta da suspensão das atividades grupais, a partir da segunda semana de Março;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% a meta: 3.6 - por conta da suspensão temporária da parceria de Estágio da FAM com o Curso de Psicologia. A parceria havia sido acordada no final de 2019, porém, no início do ano letivo (após o Carnaval, o curso fez contato dizendo que estava com dificuldades de encaminhar estagiários, por conta do número de matriculados –</p>
--	--	---	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>sendo assim, ficou suspensa a parceria para 2.Sem/2020. Neste meio tempo, alunos da Unisal nos procuraram para estágio obrigatório, porém, quando fomos iniciar o planejamento, veio a suspensão das atividades grupais e entrada de pessoas externas à entidade, ficando a ser retomado após este período de pandemia – obs.: esta meta acaba sendo executada pela Equipe Técnica, tanto em atendimentos grupais quanto individuais.</p> <p>Das atividades realizadas, obtivemos 55% de participação, em relação ao número de idosos considerados pela Equipe Técnica como aptos a realizar a atividade. Contudo, se considerarmos a opinião e interesse dos participantes, obtivemos 115% de participação, do número de idosos classificados como esperados para cada atividade.</p> <p>De todas as atividades realizadas, obtivemos 100% de satisfação dos idosos.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- a mudança de planejamento para 2020 contribui para melhor organização da equipe e das atividades desenvolvidas, considerando os impactos sociais esperados e os objetivos específicos do serviço, flexibilizando a rotina e abrindo oportunidades para trabalhar questões pontuais, novas e individuais emergentes do serviço. Neste item, especificamente, as mudanças com estímulos diferentes, atividades inovadoras, despertaram maior interesse de alguns moradores que estavam habituados nas atividades rotineiras que a entidade vinha desenvolvendo, portanto, foi muito positivo;- a parceria de novos voluntários também contribuiu com o estímulo para participação e interesse dos idosos nas atividades. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus;- falta de recursos materiais e financeiros para propor algumas adaptações nas atividades. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários.
--	--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

4	<p>Direito, Saúde e Bem Estar</p>	<p>Forma de Execução: realizar ações coletivas e individuais, previamente planejadas em reunião e interligadas em objetivos comuns, que visem cuidados pessoais de higiene, beleza e bem estar, promoção de saúde e serviços de Enfermagem, alimentação saudável e adaptada, cuidados nutricionais, fisioterapia, prática e desenvolvimento da autonomia e independência, acesso à renda, acesso aos direitos socioassistenciais e demais políticas públicas. As ações serão realizadas conforme material disponível ou de fácil acesso, sendo estas adaptadas às necessidades individuais, sendo avaliada a participação e satisfação dos participantes na sequência de cada atividade e preenchida a tabela de indicadores.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: conforme previsto em cada meta.</p> <p>Materiais que serão utilizados: materiais lúdico-terapêuticos; materiais de cozinha; alimentos; materiais de beleza, higiene, equipamentos e materiais de Enfermagem;</p>	<p>B.4.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de oficina de autocuidado, saúde e bem estar, em grupo mínimo 1x/mês e individual diariamente ou conforme demanda; 4.2 realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de vivências externas de compras, em grupo mínimo 4x/mês e individual conforme demanda; 4.3 realizar atividades externas de lazer, convivência mista e comunitária, resgate de memórias e história, reestabelecimento de vínculos, em grupo mínimo 1x/mês e individual conforme interesse e oportunidade; 4.4 realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda; 4.5 realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores; 4.6 realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário; 4.7 buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos socioassistenciais e as demais políticas públicas; 4.8 assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos; 4.9 realizar parcerias de estágio com Curso de Fisioterapia para área de clínica de gerontologia, mínimo 4x na semana, com atendimentos em grupo e individuais;
---	--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>equipamentos audiovisuais (computador, projetor, TV etc) e materiais de papelaria em geral.</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se dará através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador. A participação do público no que diz respeito aos cuidados de vida diária, nutrição, enfermagem e acesso aos direitos sociais e renda se dá pelo interesse em contribuir com as orientações e regras da entidade, buscando sua preservação, higiene, saúde e dignidade, no entanto, no caso de idosos não lúcidos ou sem condições de exprimir sua vontade, deve ser nomeado um curador que possa tomar decisões pelo idoso. Quando houver resistência por parte do morador em atender a uma solicitação de cuidados, a família ou responsável será notificado para tomar as providências cabíveis, ou ainda, envolver o Ministério Público, nos casos em que couber uma intervenção.</p>	<p>4.10 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros.</p> <p>4.11 atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar das atividades coletiva e individuais previstas acima;</p> <p>4.12 atingir o mínimo de 60% de satisfação dos idosos envolvidos na ação realizada.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <hr/> <p>B.4.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p> <hr/> <p>B.4.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 4.4, 4.5, 4.6, 4.8, 4.11, 4.12;</p> <p>Foram atingidos cerca de 90% da meta: 4.7 – em virtude de 1 morador sem benefício por falta de curador e 2 moradores, com benefício bloqueado, aguardando o processo de interdição.</p> <p>Foram atingidos 75% das metas: 4.2, 4.3, 4.9, 4.10 – por conta da suspensão das atividades grupais, a partir da segunda semana de Março;</p> <p>Foram atingidos 33% da meta: 4.1 – no que se refere a atividade grupal, não tendo sido realizada em Fevereiro e Março, contudo, foram substituídas por orientações individuais, tendo em vista a necessidade deste trabalho mais intensificado de higienização e autocuidado.</p> <p>Das atividades realizadas, obtivemos 52% de participação, em relação ao número de idosos</p>
--	--	---	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>considerados pela Equipe Técnica como aptos a realizar a atividade. Contudo, se considerarmos a opinião e interesse dos participantes, obtivemos 73% de participação, do número de idosos classificados como esperados para cada atividade.</p> <p>De todas as atividades realizadas, obtivemos 100% de satisfação dos idosos.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- a mudança de planejamento para 2020 contribui para melhor organização da equipe e das atividades desenvolvidas, considerando os impactos sociais esperados e os objetivos específicos do serviço, flexibilizando a rotina e abrindo oportunidades para trabalhar questões pontuais, novas e individuais emergentes do serviço. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- conseguir espaços de lazer acessíveis ao público alvo, inclusive transporte para locomoção dos mesmos e de forma gratuita ou com preços também acessíveis;- acesso aos direitos de saúde: sistema de saúde com atendimento de qualidade e em tempo, insumos e medicamentos necessários a cada situação, suporte da Rede Intersetorial para garantia destes direitos;- condição cognitiva da maioria dos idosos, de modo a compreender e seguir as orientações de saúde, nutricional e de autocuidado de higiene – principalmente na segunda quinzena do mês de Março, com as ações e orientações preventivas ao Coronavírus;- demora nos processos de concessão de benefício social e de interdição;- mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus;- falta de recursos materiais e financeiros para propor algumas adaptações nas atividades;- suspensão de entrada de profissionais voluntários, estagiários e consultas e exames, não emergenciais. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- buscar parcerias para proporcionar condições de lazer acessível;- manter posição junto às autoridades municipais e de defesa da pessoa idosa, visando à melhoria dos atendimentos;- buscar manter parceria com Médico voluntário, para atendimentos na entidade, sem
--	--	--	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>necessidade de exposição do idoso aos locais públicos de saúde, evitando a possibilidade de adquirir o coronavírus e trazer, inclusive, para dentro da entidade;</p> <p>- adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários.</p>
5	<p>Fortalecimento e Resgate de Vínculos Familiares</p>	<p>Forma de Execução: realizar ações coletivas e individuais, que visem o reestabelecimento e manutenção de vínculos familiares, visitas domiciliares agendadas e não agendadas, participação dos familiares na construção e atualização do PAF, por meio de questionário e entrevista, participação das famílias nas práticas da entidade, sendo feitos contatos e convites via telefone, via correio, controle de presença e atendimentos individuais com responsáveis pela demanda; superação da violação de direitos, conforme estudo de caso e estratégias discutidas em Rede Intersetorial e promovendo ainda, suporte psicossocial pós acolhimento, no caso de idoso retornar à família, ser transferido para outro serviço e em caso de falecimento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade e</p>	<p>B.5.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <p>5.1 realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários dos acolhidos – mínimo de 3x/mês;</p> <p>5.2 realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar;</p> <p>5.3 construir e atualizar 70% dos PAFs;</p> <p>5.4 envolver 100% dos familiares e/ou responsáveis solidários, quando houver, no acompanhamento do idoso à consultas, passeios e outras demandas;</p> <p>5.5 envolver 50% dos familiares e/ou responsáveis solidários nas práticas desenvolvidas pela entidade, seja em ações internas, quanto externas, visando compreender os trabalhos desenvolvidos, colaborar com a sustentabilidade da entidade, atender necessidades individuais do idoso acolhido, além de resgatar o convívio social e manter sua proteção integral;</p> <p>5.6 acompanhar o registro de visitas, mensalmente, visando identificar a necessidade de intervenção junto à família;</p> <p>5.7 intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade;</p> <p>5.8 promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda;</p> <p>5.9 promover ações de conscientização e atendimento à população, conforme demanda,</p>



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>familiares dos mesmos.</p> <p>Data/Período da Execução: conforme previsto em cada meta.</p> <p>Materiais que serão utilizados: carro da entidade, computador, roteiros de observação, instrumental PIA e PAF, prontuários e outros materiais.</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se dará através de estimulação e motivação para a participação da família no trabalho com o idoso, considerando as variáveis de intervenção, conforme o caso.</p>	<p>sobre os direitos da pessoa idosa, visando contribuir com prevenção da violência doméstica e familiar;</p> <p>5.10 promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido;</p> <p>5.11 prestar suporte psicossocial no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de falecimento do morador.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <hr/> <p>B.5.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação das famílias nas atividades desenvolvidas.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p> <hr/> <p>B.5.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 5.2, 5.7, 5.9, 5.10, 5.11;</p> <p>Foram atingidos 75% das metas: 5.1 – em virtude da suspensão das visitas durante o mês de Março e algumas tentativas de visita frustradas – sem localização de familiares; 5.4 – suspensão de saídas dos idosos para consultas e exames não emergentes (houve um caso de acompanhamento familiar em situação de quarentena – na casa da família, por motivo de retorno do Hospital Municipal) e 5.8 – não houve reuniões intersetoriais para discussão de caso;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 5.3 – atingido cerca de 24% de construção de PAF, em relação ao número de moradores – sendo a meta de 100% anual, ou seja, dentro das expectativas (1/4 da meta); 5.5 – a interação das famílias na sustentabilidade da entidade é</p>
--	--	---	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>muito baixa, por isso, que temos feito reuniões semestrais com as famílias, contudo, este semestre foi uma das reuniões de menor participação, tendo representantes de apenas 7 famílias – cerca de 20% do público esperado.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- a mudança de planejamento para 2020 contribui para melhor organização da equipe e das atividades desenvolvidas, considerando os impactos sociais esperados e os objetivos específicos do serviço, flexibilizando a rotina e abrindo oportunidades para trabalhar questões pontuais, novas e individuais emergentes do serviço;- o envolvimento das famílias no acompanhamento de saúde;- início da construção do PAF. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- agendamento de visitas domiciliares e obtenção de dados conforme instrumento elaborado para o PAF – em geral, os entrevistados ou não sabem as informações do quadro familiar, ou têm receio de passar as informações reais, principalmente, no que diz respeito a receitas e bens, de modo a despertar interesse em desacolhimento do idoso. Esta é uma questão muito complexa que provoca inclusive distanciamento entre a entidade e as famílias;- participação das famílias nas dificuldades financeiras da entidade, visando contribuir com a sustentabilidade da entidade;- mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- intensificar as ações de participação das famílias na sustentabilidade da entidade, tendo em vista a perspectiva de uma falta de recursos considerável para o ano de 2020;- discutir em Rede a adequação de um formulário PAF que melhor se adapte ao público alvo/ estudar a viabilidade de construção do PAF em conjunto com o CREAS, no processo de acolhimento, pois depois ele se torna muito mais difícil e a entidade vai procedendo às atualizações;- discutir conceitualmente o formulário, inclusive para definição do que é grupo familiar,
--	--	--	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

uma vez que no caso do público idoso, o “grupo familiar” é muito variado;
- adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários.

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ⁴
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/03/2007	Poder Judiciário		GD2
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	25/06/2018	CREAS	07/01/2020	GD1
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/12/2009	Demanda Espontânea		GD3
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/06/1994	Demanda Espontânea		GD3
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	03/07/2018	CREAS		GD2
6	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/12/2019	CREAS		GD3
7	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2019	CREAS		GD3

⁴ **GD – Grau de Dependência** (apenas para os Serviços de Acolhimento para Pessoas Idosas):

GD1 – Grau de Dependência 1: pessoas idosas independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;

GD2 – Grau de Dependência 2: pessoas idosas com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;

GD3 – Grau de Dependência 3: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.

Fonte: Resolução da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC/ANVISA) nº 283/2005.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

8					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/07/2016	CREAS		GD3
9					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/04/2008	Demanda Espontânea		GD3
10					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/03/2012	Demanda Espontânea		GD3
11					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/01/2004	Demanda Espontânea		GD3
12					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	13/09/2010	Demanda Espontânea		GD2
13					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/05/2017	CREAS		GD2
14					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/06/2016	CREAS		GD3
15					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2016	CREAS		GD3
16					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/03/1995	Demanda Espontânea	09/03/2020	GD3
17					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	22/08/2019	CREAS	13/01/2020	GD3
18					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	23/06/1997	Demanda Espontânea		GD3
19					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	02/06/2017	CREAS		GD3
20					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	31/12/1990	Encaminhamento pela Saúde		GD3
21					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	02/12/2016	CREAS		GD3
22					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	22/11/2004	Demanda Espontânea		GD1
23					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/02/2020	CREAS		GD3



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

24	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/10/2002	Demanda Espontânea		GD3
25	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/03/2009	Demanda Espontânea		GD3
26	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/03/2007	Poder Judiciário		GD3
27	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/04/1997	Demanda Espontânea		GD3
28	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	06/02/2017	CREAS		GD1
29	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/04/2019	CREAS		GD3
30	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	12/12/2016	CREAS		GD3
31	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	25/02/2011	Poder Judiciário		GD3
32	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	07/08/2017	CREAS		GD3
33	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	24/02/2010	Demanda Espontânea		GD3
34	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	12/12/2018	CREAS		GD2

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL⁵

ANEXOS	DOCUMENTOS ⁶
Anexo A:	Controle de Presença dos Idosos nas Atividades
Anexo B:	Controle de Indicadores de Participação e Satisfação dos Idosos nas Atividades
Anexo C:	Cardápios
Anexo D:	Fotos
Anexo E:	Lista de Presença dos treinamentos e capacitações junto aos funcionários
Anexo F:	

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

Proposta de ajustes do Plano de Trabalho – conforme anexo.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:

Nome	Função	Assinatura
Suellen Estevam Bortolotti	Coordenadora	
Carolina Deiroez	Assistente Social	
Fabricia Bignotto de Carvalho	Terapeuta Ocupacional	
Gabriela Barros Mendes Koga	Nutricionista	
Maria Eliana Vitallis	Enfermeira	
Rebeca Zavarelli Esposito	Psicóloga	
Suellen Estevam Bortolotti	Coordenadora	

COORDENAÇÃO E DIRETORIA:

Nome	Função	Assinatura
Suellen Estevam Bortolotti	Coordenadora	
Mareli Terezinha Campanha dos Santos	Presidente	

⁵ **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

⁶ **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.