



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

MODELO B/2020 – REDE PRIVADA
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO
DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:

3º Trimestre de 2020

NOME DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Vila de São Vicente de Paulo de Americana – Obra Unida à Sociedade de São Vicente de Paulo
(Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo)

NOME DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de acolhimento institucional para pessoas idosas na modalidade de abrigo

DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL E DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL

DADOS DA ORGANIZAÇÃO:

CNPJ:	43.263.821/0003-95
Endereço da Sede:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13.471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com
Site:	www.lardosvelinhossvp.org.br

DADOS DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL:

Endereço:	Avenida Nove de Julho, 733, São Domingos – Americana/SP
CEP:	13.471-140
Ponto de Referência:	Igreja São Domingos
Telefones:	(19) 34611449
E-mail:	coordenacao.velinhos@gmail.com

PÚBLICO ALVO

Mês	Capacidade de Atendimento	Total de Usuários/as Atendidos/as	Total do Público Prioritário Atendido	Total de Usuários/as inseridos/as na Oferta no mês de referência	Total de Usuários/as desligados/as da Oferta no mês de referência
Julho	35	31	31	00	05
Agosto	35	26	26	00	02
Setembro	35	27	27	03	00

PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

DATA	NOME	ASSINATURA



Vila de São Vicente de Paulo de Americana
Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo
Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana
CNPJ: 43.263.821/0003-95
Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

EXECUÇÃO DO TRABALHO – 2020

1. PROCEDIMENTO ESTRATÉGICO

Atividades Desenvolvidas pela Diretoria¹:

- execução do Plano de Trabalho para enfrentamento do COVID-19, em conjunto com a Coordenação e Equipe Técnica;
- alteração da atividade principal da matriz junto a Receita Federal com preponderância da Assistência Social;
- emissão do alvará de funcionamento pela Vigilância Sanitária;
- emissão de certificado de licença integrada;
- processo eleitoral da nova diretoria em 20/08/20;
- preenchimento de formulários e questionários para diversos órgãos referentes aos cuidados que a entidade tomou para prevenção do COVID-19, além do monitoramento de casos – Secretaria Municipal de Saúde (Vigilância Sanitária, Vig. Epidemiológica), Secretaria Municipal de Ação Social e Desenvolvimento Humano; Secretaria Estadual de Assistência Social; Conselho Municipal do Idoso; Ministério Público Federal; Programa Corona Zero (Rotary Club), Programa Todos pela Saúde (Banco Itaú); Conselho Regional de Nutrição; Conselho Regional de Enfermagem; Conselho Central de Americana; Conselho Metropolitano de São Carlos; entre outros;
- manutenção das 02 áreas de isolamento internas como medida de enfrentamento do COVID-19, com capacidade de 03 idosos por área;
- aplicação de jornadas adaptadas para prevenção do COVID-19: escalas com revezamento de 5 dias consecutivos às equipes 12x36; adoção de teletrabalho para Coordenação, Equipe Técnica e Setores Administrativos; antecipação de férias dos serviços não essenciais;
- implantação de regime emergencial de trabalho no período de 23/07 a 05/08/2020 com funcionários que aceitaram permanecer residindo na entidade para cumprimento de quarentena junto aos idosos que foram testados positivos para COVID-19;
- manutenção das medidas preventivas do COVID-19 relacionadas à limpeza, higiene, manutenção e equipamentos de proteção individual, desinfecção de ambientes e corporal, conforme as recomendações

¹ Atividades Desenvolvidas pela Diretoria: Atividades relacionadas à Oferta Socioassistencial.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

- recebidas via ANVISA e demais órgãos relacionados ao nosso serviço;
- parceria com o Banco Itaú – programa Todos pela Saúde com doações de EPI's, equipamentos e orientações para enfrentamento à pandemia;
- reunião virtual com o Conselho Nacional do Brasil SSVP para discussões de casos suspeitos ou confirmados de COVID – 19 em 16/07/20;
- reunião virtual com Diretoria e Equipe Técnica, Conselho Central de Americana, Conselho Metropolitano de São Carlos e Nacional da SSVP para discussões e condutas frente ao aumento de casos de COVID – 19 na entidade em 21/07/20;
- reunião virtual das Obras junto ao Conselho Nacional do Brasil SSVP a respeito de questões trabalhistas em decorrência da pandemia em 28/08/20;
- frequentes reuniões com a Coordenação, Equipe Técnica para discussões das medidas a serem adotadas, avaliação e revisão das mesmas e ainda, orientações e capacitações internas junto aos funcionários;
- manutenção de todos os objetivos do serviço, com apoio da Coordenação e Equipe Técnica;
- manutenção das ações de valorização dos funcionários, oferecendo suporte emocional, monitorando os grupos familiares, dificuldades financeiras e apoio às necessidades de cada um, em modo especial aos funcionários que se dedicaram ao regime emergencial;
- capacitação referente à Portaria sobre o auxílio Emergencial às ILPIS em 01/07/20;
- nova parceria para desenvolvimento do site (concluída etapa do Portal da Transparência);
- suspensão do seu calendário de eventos;
- campanha de venda de Pizzas – com sistema Drive-Thru em 19/09/20;
- campanhas de doação;
- prestação de contas do trabalho realizado, de forma transparência;
- acompanhamento das diretrizes encaminhadas pela Sociedade São Vicente de Paulo;
- acompanhamento e supervisão dos trabalhos e o alcance dos resultados de suas obras;
- fiscalização e gerenciamento das contas e despesas da Obra;
- manutenção dos contatos e relacionamentos com parceiros, voluntários e órgãos públicos e privados, para manutenção dos seus serviços e da infraestrutura da entidade;
- garantia da proteção especial aos seus usuários;
- zelo pelo Patrimônio, com as devidas manutenções necessárias e emergenciais;
- acompanhamento dos processos de seleção de pessoal, contratação de temporários e necessidade de



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>substituição de funcionários, principalmente pelo número de afastamentos ocorridos nesse trimestre e contratação de funcionários pelo Plano de Trabalho COVID;</p> <ul style="list-style-type: none"> - acompanhamento das capacitações junto aos funcionários; - aplicação de parte da Medida Provisória do Governo no que tange às ações no âmbito trabalhista para enfrentamento da pandemia do COVID-19; - iniciativas de prevenção e organização para enfrentamento da pandemia, com campanhas, cadastro de voluntários. - retomada da parceria do SENAC sobre o projeto de desing de interiores das salas de TV dos idosos;
<p>Avanços:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - possibilidades de apoio financeiro e parcerias para enfrentamento das ações contra o COVID-19; - apoio dos funcionários em todas as medidas e ações planejadas para enfrentamento do COVID-19 de modo especial no período de regime emergencial; - apoio de voluntários com doações para enfrentamento do COVID-19 e da manutenção da entidade; - nova parceria com uma Rede de Supermercados, para créditos em compra; - Programa Viva Leite (recebimento de produtos semanais – Secretaria Estadual de Assistência Social); - sucesso na campanha de venda de Pizzas – com sistema Drive-Thru – que colaborou com as necessidades da entidade, visando diminuir os impactos com a suspensão dos eventos anuais; - implantação do teletrabalho remoto, com instalação de uma estação remota na unidade da Creche SVP; - parceria para testagem de funcionários e idosos para detecção de casos confirmados de COVID-19 pelo Programa Todos pela Saúde – Banco Itaú; - cumprimento de todos os requisitos e orientações técnicas para enfrentamento do COVID-19; - manutenção de todos os empregos e serviços previstos aos idosos; - parceria com a Secretaria Municipal de Saúde com atendimento médico na entidade duas vezes na semana por período de 60 dias; - conclusão do Portal da Transparência – site em construção.
<p>Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - falta de recursos para reforma da Capela e outras demandas de infraestrutura predial; - falta de recursos para adequação dos veículos da entidade; - dificuldade de estabelecimento de um protocolo municipal articulado entre as ILPIs, Saúde e Assistência Social para enfrentamento do COVID-19 e manejo clínico a partir dos casos confirmados; - dificuldade de seleção de pessoal para o Plano de Trabalho do COVID-19 (falta de interessados e perfil profissional);



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<ul style="list-style-type: none"> - aumento de despesas para as medidas preventivas ao Coronavírus, além da necessidade de reposição de pessoal; - precariedade do Sistema de Saúde no município durante o pico da pandemia (julho), falta de médicos para atendimento aos idosos; - diminuição nas doações, receitas provenientes de eventos e bazar, cancelados por conta das medidas preventivas, além do cancelamento do serviço de motoboy para recebimento de doações; - manter parcerias voluntárias e acesso a terceiros no interior da entidade.
<p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - buscar soluções com parceiros e voluntários; - manter registrada todas as ações que a entidade buscou e executou com recursos próprios e suporte de terceiros; - parceria com a Secretaria de Saúde; - manutenção das campanhas de doações; - cadastro de voluntários para suprir, se necessário, ausência além do esperado de pessoal; - unir-se às obras da Sociedade São Vicente de Paulo nas ações de enfrentamento da COVID-19 e nos recursos junto aos órgãos competentes, dando-lhes as devidas responsabilidades; - retomar, quando possível, ações de arrecadação de doações, eventos entre outras ações; - retomar, quando possível, as atividades internas, além do voluntariado.

2. PROCEDIMENTO GERENCIAL/TÁTICO

2.1. INFRAESTRUTURA

<p>Atividades Desenvolvidas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - implantação de 02 áreas de isolamento para enfrentamento do Covid-19, com capacidade de atendimento de até 03 idosos em cada uma delas; - conserto hidráulico e de alvenaria em quarto do isolamento; - deslocamento das atividades da cozinha para a unidade da Creche São Vicente de Paulo de Americana, no período em que a entidade adotou o Regime Emergencial de Trabalho (23/07 a 05/08/2020), fazendo uso da infraestrutura da Creche.
<p>Avanços:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - recurso financeiro proveniente de parceria pública para criação das áreas de isolamento;



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none"> - falta de recursos financeiros para realização de reformas necessárias nos banheiros, troca do piso da Capela e outras manutenções necessárias; - suspensão de entrada de terceiros no interior da entidade.
Proposta de Superação das Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none"> - manter campanhas de doação, parcerias por projetos e aguardar o momento de pandemia cessar para que possamos dar andamento nas principais necessidades.

2.2. GESTÃO DO TRABALHO – RECURSOS HUMANOS

2.2.1. FUNCIONÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Alessandra da Silva Ribeiro Oliveira	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
2	Aline C. Beiro Melzani	██████	██████	██████	Superior Completo	Enfermagem	Enfermeira	30
3	Amarildo João da Silva	██████	██████	██████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
4	Ana Maria Bernardina dos Santos	██████	██████	██████	Fundamental Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
5	Andressa Alves da Silva	██████	██████	██████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
6	Angélica Ap. R. de Almeida	██████	██████	██████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
7	Átila Galatti Braga	██████	██████	██████	Superior Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
8	Benedito Emilio Castello Novo	██████	██████	██████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Motorista	44
9	Carine Azarias Da Silva E Souza	██████	██████	██████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
10	Carolina Deiroez	██████	██████	██████	Superior Completo	Serviço Social	Assistente Social	30



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

11	Claudinalva Moraes Araujo	████████	████████	████████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
12	Cleitom Henrique Soledade dos Santos	████████	████████	████████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
13	Dilma Caetano da Silva Siqueira	████████	████████	████████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Auxiliar de Enfermagem	40
14	Diogo Aparecido dos Santos Mendes	████████	████████	████████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
15	Edivaldo Azarias Barbosa	████████	████████	████████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Cuidador	44
16	Eliete Oliveira Macedo	████████	████████	████████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
17	Fabricia Bignotto de Carvalho	████████	████████	████████	Especialização	Terapeuta Ocupacional	Terapeuta Ocupacional	30
18	Gabriela Barros Mendes Koga	████████	████████	████████	Superior Completo	Nutricionista	Nutricionista	30
19	Genilva Gonçalves	████████	████████	████████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
20	Gervania da Silva Araújo	████████	████████	████████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Cuidador	44
21	Isabela de Oliveira	████████	████████	████████	Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
22	Izabel Alves Viana Cardoso	████████	████████	████████	Médio Completo	Profissional de Nível Médio	Auxiliar de Enfermagem	40
23	Jandira Alves da Silva	████████	████████	████████	Médio Completo	Sem formação profissional	Serviços Gerais	44
24	Janete Matias Costa	████████	████████	████████	Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
25	Jesuina Borges da Silva dos Santos	████████	████████	████████	Fundamental Incompleto	Sem formação profissional	Recepcionista	44
26	Kelli Cristina da Costa	████████	████████	████████	Superior Completo	Tec. Em Enfermagem	Cuidador	44
27	Laerciane Alves	████████	████████	████████	Fundamental	Sem formação	Serviços Gerais	44



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

					Completo	profissional		
28	Lilian Jordão Cioldin				Superior Completo	Serviço Social	Coordenadora	40
29	Luciana Cunha Varanda Maule				Superior Completo	Economista	Encarregada Financeira	44
30	Luciana Maria Loriano				Superior Completo	Tec. Em Enfermagem	Cuidador	44
31	Maria Aparecida de Oliveira				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
32	Maria Eliana Vitalis				Especialização	Enfermeira	Enfermeira	30
33	Maria Helena da Silva				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
34	Matheus Costa dos Santos				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
35	Mayara Fernanda Vieira				Superior Completo	Tec. em Recursos Humanos	Assistente Administrativo	44
36	Paloma Bianca Fernandes				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
37	Railda Barbosa de Almeida dos Santos				Fundamental Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
38	Rebeca Zavarelli Esposito				Superior Completo	Psicóloga	Psicóloga	30
39	Silene Afonso				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
40	Suellen Estevam Bortolotti				Especialização	Psicóloga	Coordenadora	40
41	Tânia de Oliveira				Médio Completo	Sem formação profissional	Recepcionista	44
42	Thais Silveira Bueno				Médio Completo	Téc. em Gastronomia	Serviços Gerais	44
43	Vandegé da Silva Santos				Médio Completo	Sem formação profissional	Cozinheira	44
44	Vilma Santos de Souza				Médio Completo	Sem formação profissional	Cuidador	44
45	Zuleide Aparecida dos Santos				Fundamental	Sem formação	Serviços Gerais	44



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

					Incompleto	profissional		
--	--	--	--	--	------------	--------------	--	--

2.2.2. VOLUNTÁRIOS/AS

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	RG/Órgão Emissor/UF	Escolaridade	Formação	Função	Carga Horária Semanal
1	Angélica Freitas Silva	██████	██████	██████	Médio Completo	Curso de manicure	Manicure	3h quinzenal
2	Débora Santos Caparros	██████	██████	██████	Médio completo	-	Auxiliar de pintura	2h
3	Fabio Rogério Polidoro	██████	██████	██████	Médio completo	-	Animação – Anjos da Alegria	2h mensal
4	Fabiano Carrijo de Paiva	██████	██████	██████	Superior completo	Gestão de TI	Professor de Informática	4h
5	Marcia Adriana de Lima Ribeiro	██████	██████	██████	Superior completo	Artes	Professora de pintura	2h
6	Maria Lúcia Mercado	██████	██████	██████	Superior completo	Podologia	Podóloga	2h
7	Paulo Henrique Martins Lauton	██████	██████	██████	Médio completo	-	Recreação	2h

Obs.: Durante o período de Pandemia, os trabalhos voluntários e visitas externas foram suspensas, porém, eles se mantiveram à disposição, quando retornar.

2.3. GESTÃO DO TRABALHO – GESTÃO DE PESSOAS

Atividades Desenvolvidas²:	<p>Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as:</p> <p>Neste trimestre foram abertos processos de seleção para vagas de Serviços Gerais, Recepção, Enfermaria, Cozinha, Cuidador, por motivo de afastamento de funcionários e ainda, para complementar a Equipe, conforme Plano Emergencial do COVID. As vagas foram divulgadas conforme perfil e cargo, em sites de busca de emprego, redes sociais, cartazes fixados na recepção da entidade e no Posto de Atendimento ao</p>
--	---

² **Atividades Desenvolvidas:** Critérios e Métodos de Seleção de Trabalhadores/as; Pactuação da Atividade Voluntária; Educação Permanente; Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

Trabalhador. Os candidatos foram entrevistados, no momento de pandemia, em sua maioria, por chamadas de vídeo pela Coordenadora, após análise de currículo. Em seguida, o candidato foi submetido a exames admissionais e teste de COVID, além da análise de regularidade dos documentos pessoais, carteira de trabalho, carteira de vacinação, conforme o caso e registro no Conselho de Classe. A vaga da Recepção foi preenchida por uma voluntária do Bazar que sempre se dedicou a trabalhos na entidade e então, a mesma foi promovida ao cargo efetivo; a seleção da Coordenadora, já tinha sido realizada no mês de Março/2020, mediante processo seletivo, contudo, considerando que o desligamento da atual coordenadora foi postergado em virtude da pandemia, a efetivação da contratação se deu somente em Setembro/2020.

Pactuação da Atividade Voluntária:

O trabalho voluntário na entidade permaneceu suspenso neste trimestre. Houve a participação de muitos voluntários na Campanha da Pizza e na arrecadação de doações para a entidade, no período de pandemia, porém, são trabalhos não pactuados como voluntariado efetivo.

Educação Permanente:

- capacitação virtual realizada pela Psicóloga: atualização em saúde mental e atenção psicossocial na COVID-19 desenvolvido pela escola de governo Fio Cruz Brasília, com o centro de estudos e pesquisas em emergências e desastres (10, 17, 24 e 28/07);
- capacitação sobre a portaria do Auxílio Emergencial realizada pela coordenação – desenvolvida pela Previner Consultoria (01/07);
- capacitação realizada pela Psicóloga e Terapeuta Ocupacional: a inovação da metodologia de classificação de pessoa idosa dependente grau 3 realizada pela Previner Consultoria (14/08);
- capacitação realizada pela Psicóloga, Assistente Social e Terapeuta Ocupacional – curso online tema espiritualidade e religiosidade no envelhecimento promovido pelo portal de envelhecimento (18 e 25/08);
- capacitação on-line realizada pela coordenadora e enfermeira – manejo clínico e controle da COVID-19 em ILPI: Dia a dia dos casos suspeitos e confirmados promovido pela Frente Nacional de Fortalecimento em ILPI (21/08);
- capacitação on-line realizada pela Diretoria sobre as questões trabalhistas em decorrência do momento de pandemia, promovida pela área jurídica do Conselho Nacional do Brasil SSVP (28/08);
- psicóloga participou da Live: visão e interpretação jurídica social dos procedimentos do acolhimento e desacolhimento institucional de pessoas idosas, promovida pela Frente Nacional de Fortalecimento em ILPI



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>(03/09);</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitação interna com os funcionários sobre o Regimento Interno da entidade (21 e 22/09); - capacitação interna com os funcionários – tema: Saúde Mental e ai como anda a sua? – Campanha contra o suicídio - Setembro Amarelo (28 e 29/09). <p>Ações de Avaliação de Desempenho e de Valorização:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contratação da voluntária do bazar para o cargo de recepcionista em decorrência do bom desempenho e conduta profissional (julho/2020); - implantação de escalas de 5 dias consecutivos aos funcionários em jornada 12x36 para espaçar o circuito de acesso dentro da entidade e implantação parcial do trabalho remoto à Equipe Técnica, Coordenação e Setores Administrativos; - implantação do regime emergencial do trabalho por período de 15 dias respaldando os funcionários que permaneceram em casa tentando diminuir o aumento do contágio pelo CORONA VÍRUS; - capacitações em relação à higiene das mãos, manipulação e uso de EPIs, medidas restritivas de acesso e aglomeração dos funcionários e idosos, entre outras medidas preventivas adotadas pela entidade; - ações de valorização: cartão de aniversário, comemoração dos aniversariantes do mês, reconhecimento do Dia do Profissional, ações de valorização pelo esforço no momento de Pandemia, frequentes reuniões e saudações à Equipe; ação comemorativa do dia dos pais; homenagem e entrega de lembrancinha; - atividades voluntárias supridas com suporte dos funcionários; - criação de um grupo de Whatsapp de funcionários para favorecer a comunicação interna – principais recomendações, orientações e notícias; - treinamento para desinfecção dos ambientes e corporal; - oferta de transporte por parte da entidade aos funcionários dependentes de transporte público; - oferta de suporte psicossocial aos funcionários; - testagem para COVID em todos os funcionários em parceria com o Banco Itaú e laboratório Pasteur.
<p>Avanços:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - parceria com Banco Itaú e laboratório Pasteur para testagem do COVID-19 dos funcionários; - apoio e compromisso dos funcionários nas medidas adotadas de prevenção ao Coronavírus; - melhor união e integração da Equipe, tanto na luta contra o COVID-19, como na execução das atividades; - colaboração dos funcionários na reposição de funcionários afastados; - reforço no quadro de pessoal por conta do Plano de Trabalho do COVID-19, que possibilitou o remanejamento



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>das Equipes para atendimento das áreas de isolamento; - doações e parcerias para reforço de EPIs na entidade.</p>
Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none"> - contratar temporários em período de Pandemia com qualificação profissional e disponibilidade total de tempo; - condutas médicas diferentes para cada afastamento médico; - falta de orientação e divergências de condutas dos órgãos competentes no que diz respeito aos casos suspeitos e confirmados de COVID-19 (interpretações e condutas médicas divergentes, afastamentos etc); - suspensão parcial das atividades da E.T que colaboram para o andamento do trabalho e cuidados com os idosos; - estresse físico e psíquico dos funcionários, frente às demandas de trabalho, especulações externas e administração das jornadas consecutivas de trabalho, inclusive no contexto familiar.
Proposta de Superação das Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none"> - suporte técnico e emocional aos funcionários, dando-lhes a importância merecida; - oferta de apoio psicossocial aos funcionários que necessitassem (algumas dificuldades familiares); - acompanhamento pela Equipe Técnica das demandas que impactam a rotina dos moradores, visando favorecer a rotina dos profissionais de apoio direto e ainda, junto à rotina dos idosos; - campanhas de doações de EPIs e fornecimento de materiais de higiene pessoal e dos ambientes, favorecendo as medidas preventivas do Coronavírus; - administração de ausências com banco de horas, contratações temporárias e processos seletivos intensos.

2.4. AQUISIÇÕES DO PÚBLICO ALVO

Atividades Desenvolvidas³:	<ul style="list-style-type: none"> - as atividades foram planejadas com base nos Princípios Éticos do SUAS, nas Seguranças Socioassistenciais e na Tipificação dos Serviços para este serviço de Acolhimento Institucional para pessoa idosa. As atividades foram planejadas conforme objetivos específicos e metodologia descritos no Plano de Trabalho. A participação foi controlada com listas de presença e pesquisa de satisfação a cada atividade realizada; - todas as ações e ocorrências diárias foram atualizadas nos prontuários dos usuários semanalmente; - as atividades e ações foram discutidas e avaliadas em reuniões periódicas, relatórios e capacitações; - as atividades planejadas foram mudanças em decorrência da Pandemia, tendo sido suspensas atividades
--	---

³ **Atividades Desenvolvidas:** Atividades que foram realizadas para analisar o cumprimento dos Princípios Éticos do SUAS, das Seguranças Socioassistenciais e da efetividade da Participação do Público Alvo nos processos de Planejamento, Execução, Monitoramento e Avaliação da Oferta Socioassistencial considerando o planejamento feito no Plano de Trabalho.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>grupais e externas. A Equipe desenvolveu um plano de alterações para este tipo de atividade;</p> <ul style="list-style-type: none">- a avaliação dos resultados das ações planejadas foi construída com base nas discussões obtidas em reuniões e relatórios junto às equipes, além da avaliação dos indicadores de desempenho, controle de presença nas atividades e pesquisa de satisfação;- <i>*as atividades foram adaptadas em decorrência das medidas preventivas do COVID-19.</i>
Avanços:	<ul style="list-style-type: none">- construção de ferramenta de controle de presença;- construção de ferramenta de registro de pesquisa de satisfação mensal;- construção da planilha de indicadores, com base nas metas estabelecidas;- melhor organização das atividades planejadas;- manutenção dos objetivos, mesmo com a suspensão das atividades externas e coletivas.
Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none">- limitação cognitiva de grande parte dos idosos, dificultando a participação dos idosos na opinião e satisfação dos serviços prestados;- suspensão das atividades coletivas e externas, por conta das medidas preventivas do Coronavírus;- suspensão parcial das atividades presenciais da Equipe Técnica, que impactaram no estado emocional e motor dos idosos, com a ausência das atividades e estímulos;- realizar acolhimento no momento de pandemia, onde as visitas permanecem suspensas e o idoso acolhido não consegue ter este acompanhamento pela família e vice-versa;- permitir o direito de ir e vir do Idoso lúcido e independente, considerando o momento de pandemia.
Proposta de Superação das Dificuldades:	<ul style="list-style-type: none">- buscar retomar o mais próximo possível da dinâmica da entidade, com a manutenção dos cuidados necessários de higiene, limpeza e distanciamento social;- retomar algumas parcerias voluntárias e estágio de Fisioterapia, também com as medidas preventivas necessárias;- adaptação das atividades coletivas, de modo que os objetivos possam ser mantidos, na maioria das metas a serem atingidas;- elaboração de novas atividades adaptadas ao período de Pandemia, bem como atividades de interesse individual;- integrar as idosas acolhidas no mês de Setembro, mesmo diante do contexto de pandemia e sem a participação da família e ou pessoas de referência;- discutir estratégias para retomada das visitas e acesso externo dos moradores, considerando a evolução do COVID-19 no município.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana
 Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo
Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana
 CNPJ: 43.263.821/0003-95
 Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP
 (19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

3. PROCEDIMENTO OPERACIONAL

3.1. EXECUÇÃO E MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES ESTRATÉGICAS

Nº	Nome da Atividade	a) Execução “Descrição da Atividade”	b) Monitoramento “Parâmetro de Aferição do Cumprimento das Metas”
1	Gestão Técnica e Administrativa	<p>Forma de Execução: a gestão técnica e administrativa se deu com base no Plano de Trabalho e Estratégico da entidade, articulado com os objetivos Estatutários, Regimento Interno, Regra da Sociedade São Vicente de Paulo, Política do SUAS, diretrizes legais referente ao funcionamento do serviço de acolhimento institucional, na modalidade abrigo, para pessoas idosas (Instituições de Longa Permanência para Idosos) e demais legislações relacionadas ao idosos; as ações planejadas foram monitoradas e avaliadas por relatórios, registros e reuniões; foi realizado o controle financeiro da parceria para prestação de contas, além dos recursos da entidade, participação do idoso, entre outras demandas de manutenção da entidade; houve acompanhamento e aplicação no que se refere às questões trabalhistas, respeitando as normativas vigentes; houve ações de capacitação, valorização e</p>	<p>B.1.1) Planejamento do Monitoramento: Meta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 alinhar 100% dos objetivos estatutários e decisões da Diretoria com o planejamento estratégico da entidade; 1.2 atingir 100% das ações previstas no Plano de Trabalho; 1.3 realizar 100% o monitoramento e avaliação das ações planejadas, visando a identificação do cumprimento dos seus objetivos, dentro dos prazos legais; 1.4 prestar contas de 100% da execução do Plano de Trabalho, dentro dos prazos legais e de modo transparente; 1.5 elaborar, quando necessários, ajustes no Planejamento Estratégico das ações; 1.6 realizar no mínimo 1x/semana reunião de Equipe Técnica para discussão de casos e alinhamento das estratégias; 1.7 realizar a gestão de pessoal, visando o cumprimento de 100% das obrigações trabalhistas; 1.8 realizar educação permanente a 100% dos colaboradores, com reuniões diárias de orientação da rotina, nos setores que executam mudança de plantão; reuniões com assuntos específicos, conforme demanda; roda da conversa sobre temas que envolvem a rotina de trabalho, mínimo 1x/mês; treinamentos técnicos e motivacionais, mínimo 1x/trimestre e demais ações não previstas que visem a capacitação e aperfeiçoamento profissional; 1.9 realizar avaliação de desempenho em 100% dos colaboradores, de modo a contribuir com os objetivos da entidade e valorizar o bom desempenho; 1.10 desenvolver a 100% dos colaboradores, ações de valorização em comemoração ao



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>desempenho qualificado dos colaboradores; avaliação dos indicadores de desempenho; registros de frequência e satisfação do público alvo; memórias de reuniões; entre outras ações executadas pela entidade como campanhas e articulação com a mídia social.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos, acolhidos ou não e os colaboradores da entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: trimestre Jul-Ago-Set</p> <p>Materiais utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade, materiais publicitários, instrumentais de gestão de pessoal.</p> <p>Participação do Público Alvo: houve participação no cumprimento das metas por parte dos colaboradores e nas ações planejadas. Os idosos não participam diretamente desta atividade, no entanto,</p>	<p>aniversário de nascimento e de profissão;</p> <p>1.11 realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho organizacional na gestão de pessoal, mínimo 1x/ semana;</p> <p>1.12 promover diariamente a gestão e o controle financeiro dos recursos da parceria pública, bem como demais demandas de gestão financeira dos recursos próprios da entidade e da participação do idoso na manutenção da entidade;</p> <p>1.13 promover, de modo contínuo, ações de sustentabilidade, campanhas, eventos entre outras parcerias para recebimento de doações e recursos extras para manutenção da entidade e sua conservação, visando suprir as despesas totais da entidade, não incluídas no orçamento público disponível pela parceria de execução do serviço;</p> <p>1.14 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na organização de eventos, doações e ainda, de campanhas publicitárias.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <p>B.1.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle financeiro, instrumentos específicos de gestão de pessoal, controle de presença de reuniões e treinamentos, protocolos de entrega de documentos, entre outros controles administrativos.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa</p>
--	---	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>são envolvidos no planejamento e execução de todas as metas.</p> <p>Responsável pela Execução: Diretoria, Coordenação, Equipe Técnica e Administrativo.</p>	<p>B.1.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.10, 1.12 e 1.14;</p> <p>Foram atingidos cerca de 90% das metas: 1.8, em virtude das alterações na rotina da entidade, em decorrência do Coronavírus e evitar aglomeração de pessoas, contudo, foram mantidas orientações de cuidados, de nutrição e de rotinas de trabalho por telefone, comunicados, quadros de avisos e por supervisão direta, além de suporte psicossocial aos funcionários; e 1.13, por conta das medidas preventivas do Coronavírus, foram cancelados os principais eventos do Lar, porém, foram realizadas campanhas de doação de produtos e da Pizza, com 2.020 pizzas vendidas em 19/09;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 1.9 e 1.11 por conta da suspensão temporária da parceria de Estágio com o Curso de Psicologia da FAM e falta de disponibilidade da entidade.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- capacitação interna com os funcionários sobre o Regimento Interno da entidade (21 e 22/09);- retomada dos encontros do Projeto “Vamos Conversar”, que teve como tema: Saúde Mental e ai como anda a sua? – Campanha contra o suicídio - Setembro Amarelo (28 e 29/09).- manutenção nas ações emergenciais de combate ao Covid-19;- participação dos funcionários na adesão ao Regime Emergencial de Trabalho por 15 dias, para preservação de parte do quadro de pessoal e proteção dos idosos acolhidos;- recebimento de doações financeiras, em produtos e em parcerias, como Supermercado São Vicente e Projeto do Banco Itaú – Todos pela Saúde;- manutenção de jardinagem, reparos hidráulicos e elétricos; reforço de EPIs e produtos de limpeza e higiene;- manutenção da estação para trabalho remoto na Creche SVP;- desinfecção de ambientes (contrato de locação de Equipamentos e aquisição de produtos para desinfecção hospitalar);
--	---	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<ul style="list-style-type: none">- campanha da pizza;- contratação de pessoal para reforço na Equipe como medida de enfrentamento do Covid-19 – 4 cuidadores, 1 auxiliar de Cozinha, 1 profissional para Serviços Gerais e 1 Enfermeira; além de temporários para suprir funcionários afastados;- substituição da recepcionista;- parceria para testagem de Covid-19 com Rotary Club e Pasteur;- ações de valorização dos funcionários: aniversariantes, dia do profissional, homenagem das mães, etc.;- ajustes em escalas e transporte dos funcionários como medida para enfrentamento do Covid-19;- continuação do projeto do Jardim Sensorial Adaptado;- emissão do Alvará de Funcionamento – Vigilância Sanitária e Certificado Integrado;- cadastro para recebimento do Auxílio Emergencial da Lei 14.018/2020;- retomada do Projeto junto ao Curso de Designer de Interiores do SENAC para reforma das salas de TV dos usuários. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- os impactos do novo coronavírus trouxeram muitas mudanças na rotina da entidade, afastamento de pessoal, compra de materiais e EPIs não previstos, contratação de profissionais temporários e maior controle e supervisão dos trabalhos, demandando tempo e atenção concentrada de toda Equipe;- falta de recursos para suprir toda demanda da pandemia e dar continuidade aos projetos programados e em andamento;- falta de orientação e suporte das autoridades competentes e sanitárias para lidar com o manejo de toda demanda relacionado ao Covid-19;- ausência parcial da Equipe Técnica na rotina da entidade, visando focar as atividades principais de cuidados, comprometendo o clima interno e a estimulação dos idosos. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- buscar recursos junto às esferas governamentais para suprir as demandas com o novo Coronavírus, considerando as dificuldades já existentes de manutenção da entidade;- ampliar as campanhas de doação;
--	--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<ul style="list-style-type: none"> - envolver os colaboradores nas ações de planejamento e combate ao Covid-19, de modo a conscientizá-los da importância da proteção individual, do isolamento domiciliar, do distanciamento social no interior da entidade, entre outras medidas de higiene e limpeza; - dividir responsabilidades junto à Coordenação, Equipe Técnica e Administrativa no estudo e planejamento das ações de combate ao Covid-19 e ainda, na continuidade dos objetivos e metas planejados no Plano de Trabalho; - retomar o mais próximo possível da dinâmica da entidade, com a manutenção dos cuidados necessários de higiene, limpeza e distanciamento social e participação da Equipe Técnica.
2	<p>Execução Técnica do SUAS e outras políticas</p>	<p>Forma de Execução: a execução técnica do serviço se deu com base nas legislações pertinentes e no Plano de Trabalho elaborado, na perspectiva de cumprir com as metas planejadas. Os acolhimentos foram realizados, conforme previsto, por encaminhamento do CREAS, não sendo possível avaliação técnica por parte da entidade, conforme protocolo de acolhimento, uma vez que estavam suspensas as saídas da Equipe da entidade, porém, os casos foram discutidos intersetorialmente; houve a execução de materiais técnicos, avaliação do grau de</p>	<p>B.2.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 acolher 100% do público prioritário, encaminhado pelo CREAS; 2.2 atender 100% das demandas dos idosos junto à Rede Intersetorial; 2.3 construir e atualizar 100% dos PIAs; 2.4 construir e atualizar 70% dos PAFs; 2.5 realizar e atualizar 100% a avaliação do grau de dependência dos idosos; 2.6 executar 100% dos relatórios mensais ref. à parceria pública; 2.7 construir e atualizar 100% dos prontuários dos idosos; 2.8 realizar discussões de caso de 100% dos usuários acolhidos ao longo dos 12 meses, em reuniões semanais internas e 1x/mês junto à Rede e/ou conforme demanda; 2.9 efetivar 100% do processo pós acolhimento, nos casos em que couber; 2.10 realizar 100% o controle de participação e satisfação do público alvo. <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p>



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>dependência dos acolhidos com base nos instrumentos pertinentes; atualização de PIAs e prontuários; além do preenchimento da planilha de frequência a aplicação da pesquisa de satisfação.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, que não dispõem de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situações de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.</p> <p>Data/Período da Execução: trimestre Jul-Ago-Set</p> <p>Materiais utilizados: computadores, materiais de escritório, prontuários, carro da entidade, teste do Mini Exame do Estado Mental e Instrumento Índice de Katz.</p> <p>Participação do Público Alvo: colaborando com a prestação de informações fidedignas, quando possível; manifestando interesse no processo de acolhimento; contribuindo com a execução dos serviços, participação nas atividades e contribuição na pesquisa de satisfação. Na execução dos instrumentais de planejamento, monitoramento e avaliação, não há participação do público alvo.</p>	<p>B.2.2) Execução do Monitoramento: Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores. Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo. Data/Período do Monitoramento: mensal Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa</p> <hr/> <p>B.2.3) Resultado do Monitoramento: A Meta foi alcançada? Parcialmente. Foram atingidos 100% das metas: 2.1, 2.2, 2.3, 2.5, 2.6, 2.7, 2.9, 2.10; Foram atingidos 75% da meta: 2.8 – não houve reuniões de Rede; foi realizada 1 reunião virtual com o Lar Mãe Esperança sobre 2 usuárias encaminhados para acolhimento; tivemos discussões de caso internas, de modo específico de 15 casos. Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 2.4 – não houve atualização e construção de PAF, em virtude da suspensão das visitas domiciliares.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptação do Plano de Trabalho em decorrência das mudanças de rotina por conta da pandemia do Covid-19;- revisão de metodologias para atualização dos prontuários, PIAs e ocorrências diárias;- manutenção dos objetivos e metas programados para o serviço;- contratação temporária de um segundo enfermeiro, auxiliando nos cuidados e acompanhamentos da rotina de saúde e bem estar dos idosos, além da profissional ter trazido boas experiências e conceitos para a rotina da entidade;- retomada dos acolhimentos institucionais;
--	---	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>Responsável pela Execução: Coordenação e Equipe Técnica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - retomada de 100% das atividades presenciais por toda Equipe Técnica, favorecendo a dinâmica da entidade e os objetivos previstos no Plano de Trabalho, além do acompanhamento e suporte funcional e emocional dos idosos. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - suspensão temporária de visitas domiciliares por conta da pandemia do Covid-19; - suspensão temporária das visitas internas por parte dos familiares, dificultando o processo de acolhimento; - rodízio e divisão parcial do trabalho da Equipe Técnica para teletrabalho (no mês de Julho), provocando dificuldade de discussões de caso e tomadas de decisões pela Equipe; - demais mudanças na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus; - manter a rotina de medidas preventivas do Covid-19, pois alguns funcionários parecem desacreditar dos riscos, uma vez que a entidade passou por um período muito grande de casos confirmados (em Julho), como se não tivéssemos mais possibilidade de novos casos. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avaliar as possibilidades de retomada das visitas domiciliares e internas para construção dos PAFs e maior segurança psicológica dos idosos ao ter os familiares mais presentes; - manter as medidas preventivas do Covid-19, ainda que os casos estejam diminuindo no município e que na entidade, as probabilidades de novos casos sejam baixas.
3	<p>Desenvolvimento Funcional e Motivacional do Público Alvo</p>	<p>Forma de Execução: foram planejadas e realizadas atividades, prioritariamente individuais e ou em pequenos grupos, por conta das medidas preventivas de combate ao Covid-19, mantendo os objetivos planejados, inclusive para as atividades coletivas, visando a prática e o desenvolvimento de habilidades motoras, cognitivas e socioemocionais, além de resgate de história e memórias, a promoção</p>	<p>B.3.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1 realizar atividades de Artes em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda; 3.2 realizar Vivência Culinária em grupo mínimo 1x/mês; 3.3 realizar atividades de Corpo, Mente e Movimento em grupo mínimo 4x/mês e individual 2x/semanal e conforme demanda; 3.4 realizar Oficinas Temáticas, Roda da Conversa, Palestras e Debates de atualidades e assuntos de interesse do público alvo mínimo 2x/mês; 3.5 realizar atendimentos e intervenções individuais multidisciplinares, conforme



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>da convivência mista e comunitária, a administração de conflitos interpessoais, o atendimento a demandas e interesses do grupo e individuais e a promoção de lazer e recreação. Após cada atividade realizada foi controlada a participação e satisfação dos participantes.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: no trimestre (trimestre Jul-Ago-Set), em tempos variados, conforme cada atividade programada e de acordo com o tempo de execução de cada participante envolvido.</p> <p>Materiais utilizados: materiais de artes (telas, tintas, pincéis, guardanapos, bolsas, jornais, revistas, tecidos, peças em mdf,</p>	<p>planejamento técnico de cada área e demanda e interesse dos usuários;</p> <p>3.6 realizar parcerias de estágio com Curso de Psicologia para trabalho motivacional, resgate de memórias e demandas socioemocionais mínimo 1x/ semana;</p> <p>3.7 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: artes, recreação, música, informática; entre outros.</p> <p>3.8 atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar da atividade prevista;</p> <p>3.9 atingir o mínimo de 60% de satisfação dos idosos envolvidos na ação realizada.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p> <hr/> <p>B.3.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p>
--	--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>linhas, agulhas e itens de artesanato em geral); materiais lúdico-terapêuticos (dominó, baralho, cartazes, folhas impressas com desenhos para pintura, língua de sogra, apito, canudo, bolas de isopor, papelão e tecido, materiais decorativos de festa junina, papel crepom, cola quente, barbante, etc), alimentos (massa de pastel, carne moída, ingredientes para cappuccino), utensílios de cozinha, materiais de higiene; equipamentos audiovisuais (pendrive, aparelho de som, DVD, computador, projetor, TV), materiais de papelaria em geral (eva, plástico, cola, tesoura, espuma); materiais para a horta suspensa (tinta emborrachada, terra, vassoura, pincel, rolo para pintar, equipamentos de jardinagem, Sika top); materiais para estímulo sensorial olfativo (café, chocolate em pó, chás variados).</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador.</p> <p>Responsável pela Execução: Coordenação e Equipe Técnica.</p>	<p>B.3.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 3.3, 3.5 e 3.9;</p> <p>Foram atingidos 75% da meta: 3.1, 3.2 e 3.4, com a retomada das atividades presenciais, realizadas pela Equipe Técnica, ainda que em pequenos grupos ou individualmente, atingindo os mesmos objetivos previstos;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% a meta: 3.6, 3.7 e 3.8 - por conta da suspensão de atividades coletivas; suspensão temporária da parceria de Estágio com o Curso de Psicologia da FAM e; suspensão de todo trabalho voluntário durante o período de pandemia.</p> <p>Das atividades realizadas, obtivemos 28% de participação, em relação ao número de idosos considerados pela Equipe Técnica como aptos a realizar a atividade. Contudo, se considerarmos a opinião e interesse dos participantes, obtivemos 58% de participação, do número de idosos classificados como esperados para cada atividade. O percentual atingido é abaixo do esperado em virtude da suspensão das atividades coletivas e a redução do número de idosos em virtude de falecimentos.</p> <p>De todas as atividades realizadas, obtivemos 100% de satisfação dos idosos.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptação do Plano de Trabalho em decorrência das mudanças de rotina por conta da pandemia do Covid-19, mantendo os objetivos ainda que de forma individualizada;- estímulo e envolvimento dos cuidadores frente às atividades planejadas individualmente, como a estação de jogos, músicas, filmes, cartazes com jogos visuais;- manifestação voluntária dos funcionários para implantação do Regime Emergencial de Trabalho durante 15 dias para cumprimento da quarentena junto aos idosos;- rodízio e colaboração coletiva da Equipe Técnica frente às demandas sociais e de cada usuário, buscando suprir a ausência de toda equipe e retomada das atividades presenciais na entidade, com maior envolvimento da Equipe; <p>Dificuldades:</p>
--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<ul style="list-style-type: none"> - rodízio e divisão parcial do trabalho da Equipe Técnica para teletrabalho (no mês de Julho), provocando dificuldade de discussões de caso e tomadas de decisões pela Equipe; - demais mudanças na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus; - falta de recursos materiais e financeiros para propor algumas adaptações nas atividades; - falecimento consecutivo de 07 idosos por motivo, diagnosticados com Covid-19, impactando no estado emocional de todos os idosos. <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários; - planejar atividades que suprem os objetivos propostos, sem colocar em risco os idosos e funcionários; - potencializar os atendimentos psicossociais, com foco na elaboração do luto pela perda dos idosos colegas, buscando enfatizar a vitória e a saúde dos que se recuperaram; - envolvimento das famílias no processo de recuperação e motivação dos idosos.
4	Direito, Saúde e Bem Estar	<p>Forma de Execução: foram planejadas e realizadas atividades, prioritariamente individuais e ou em pequenos grupos, por conta das medidas preventivas de combate ao Covid-19, mantendo os objetivos planejados, inclusive para as atividades coletivas, que visem cuidados pessoais de higiene, beleza e bem estar, promoção de saúde e serviços de Enfermagem, alimentação saudável e adaptada, cuidados nutricionais, prática e desenvolvimento da autonomia e independência, acesso à renda, acesso aos direitos socioassistenciais e</p>	<p>B.4.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de oficina de autocuidado, saúde e bem estar, em grupo mínimo 1x/mês e individual diariamente ou conforme demanda; 4.2 realizar atividades de promoção da autonomia e independência, através de vivências externas de compras, em grupo mínimo 4x/mês e individual conforme demanda; 4.3 realizar atividades externas de lazer, convivência mista e comunitária, resgate de memórias e história, reestabelecimento de vínculos, em grupo mínimo 1x/mês e individual conforme interesse e oportunidade; 4.4 realizar diariamente atendimentos e intervenções na área nutricional a 100% do público alvo atendido, visando adequar, assegurar e equilibrar a alimentação de forma saudável, conforme necessidades individuais, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com a alimentação, bem como realizar o protocolo clínico



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>demais políticas públicas. Após cada atividade realizada foi controlada a participação e satisfação dos participantes.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade.</p> <p>Data/Período da Execução: no trimestre (trimestre Jul-Ago-Set), em tempos variados, conforme cada atividade programada e de acordo com o tempo de execução de cada participante envolvido.</p> <p>Materiais utilizados: materiais lúdico-terapêuticos; materiais de cozinha; alimentos; materiais de beleza, higiene, equipamentos e materiais de Enfermaria; equipamentos audiovisuais (computador, projetor, TV etc) e materiais de papelaria em geral.</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a</p>	<p>nutricional adequado, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda;</p> <p>4.5 realizar diariamente atendimentos e intervenções na área de enfermagem a 100% do público alvo atendido, visando assegurar a saúde dos usuários, interagindo, quando necessário, junto à Rede pública e privada de saúde, nos casos que couber, prestar orientação e supervisionar os colaboradores envolvidos com os cuidados de saúde, bem como realizar o protocolo de Enfermagem, mínimo 1x/semestre ou conforme demanda e prestar informações a quem de direito referente ao quadro de saúde dos moradores;</p> <p>4.6 realizar diariamente os cuidados de vida diária a 100% dos usuários atendidos, zelando pelo bem estar, autonomia e independência dos mesmos, contribuir com o lazer e a interação entre eles, além de acompanhá-los em saídas externas, quando necessário;</p> <p>4.7 buscar garantir a 100% do público alvo atendido, o acesso à renda, aos direitos socioassistenciais e as demais políticas públicas;</p> <p>4.8 assegurar diariamente a limpeza e manutenção dos ambientes, garantindo a higienização, organização e assepsia de objetos pessoais e coletivos;</p> <p>4.9 realizar parcerias de estágio com Curso de Fisioterapia para área de clínica de gerontologia, mínimo 4x na semana, com atendimentos em grupo e individuais;</p> <p>4.10 manter e ampliar as parcerias de trabalho voluntário na perspectiva dos objetivos desta atividade: atendimento médico, profissionais de estética e beleza; entre outros.</p> <p>4.11 atingir o mínimo de 90% de participação dos idosos aptos a participar das atividades coletiva e individuais previstas acima;</p> <p>4.12 atingir o mínimo de 60% de satisfação dos idosos envolvidos na ação realizada.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p>
--	--	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>atividade, respeitando o interesse e condições funcionais do morador. A participação do público no que diz respeito aos cuidados de vida diária, nutrição, enfermagem e acesso aos direitos sociais e renda se deu pelo interesse em contribuir com as orientações e regras da entidade, buscando sua preservação, higiene, saúde e dignidade, no entanto, no caso de idosos não lúcidos ou sem condições de exprimir sua vontade, são orientados por seus cuidadores, profissionais técnicos e até por seu curador.</p> <p>Responsável pela Execução: Coordenação, Equipe Técnica e demais funcionários de Apoio direto.</p>	<p>B.4.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação e satisfação do público alvo.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p> <hr/> <p>B.4.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 4.4, 4.5, 4.6, 4.8 e 4.12;</p> <p>Foram atingidos cerca de 90% da meta: 4.7 – em virtude de 2 morador sem benefício por falta de curador e 2 moradores, sem benefício – aguardando deferimento;</p> <p>Foram atingidos cerca de 50% da meta: 4.1 e 4.2 – as atividades de autocuidado, de promoção da independência e autonomia dos idosos, ficaram restritas a orientações de cuidados coletivas, cartazes, atendimentos individualizados e algumas saídas externas para compras de interesse dos idosos ficaram de responsabilidade da Terapeuta Ocupacional, Nutricionista e Assistente Social, conforme demanda, cumprindo os objetivos propostos;</p> <p>4.11 – a média de participação das atividades foi abaixo do esperado, em virtude da suspensão de atividades coletivas e ainda dos cuidados individuais intensificados, visando a saúde e nutrição dos idosos;</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% a meta: 4.3, 4.9 e 4.10 – foram suspensas todas as saídas externas e de aglomeração, mesmo internas, sendo assim, não houve atividades de lazer, além das proporcionadas de formas isoladas descritas no eixo 3 (materiais lúdicos e estações individualizadas) e as comemorações dos Aniversariantes do Mês e mês da Primavera, com os devidos cuidados, distanciamento e medidas preventivas do Covid 19; foram suspensas as atividades de estágio e voluntariado, em virtude da pandemia de Covid, tendo sido retomado com capacidade de atendimento reduzido o estágio do Curso de Fisioterapia, a partir da</p>
--	---	--



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>segunda quinzena do mês de Setembro.</p> <p>Das atividades realizadas, obtivemos 43% de participação, em relação ao número de idosos considerados pela Equipe Técnica como aptos a realizar a atividade. Contudo, se considerarmos a opinião e interesse dos participantes, obtivemos 62% de participação, do número de idosos classificados como esperados para cada atividade. O percentual atingido é abaixo do esperado em virtude da suspensão das atividades coletivas e a redução do número de idosos em virtude de falecimentos.</p> <p>De todas as atividades realizadas, obtivemos 100% de satisfação dos idosos.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptação do Plano de Trabalho em decorrência das mudanças de rotina por conta da pandemia do Covid-19, mantendo os objetivos ainda que de forma individualizada;- estímulo e envolvimento dos cuidadores frente às atividades planejadas individualmente, como orientações quanto ao uso das máscaras, álcool gel, uso de objetos compartilhados e discussão de mudanças necessárias na infraestrutura para melhor acomodação dos idosos e preservando as orientações de isolamento, distanciamento, higiene e limpeza;- rodízio e colaboração coletiva da Equipe Técnica frente às demandas sociais e de cada usuário, buscando suprir a ausência de toda equipe;- manifestação voluntária dos funcionários para implantação do Regime Emergencial de Trabalho durante 15 dias para cumprimento da quarentena junto aos idosos;- parceria com a Secretaria de Saúde com atendimento médico 2 x semana na entidade;- reforço alimentar e de cuidados intensos de saúde para a recuperação dos idosos testados positivos para COVID; <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none">- acesso aos direitos de saúde: sistema de saúde com atendimento de qualidade e em tempo, insumos e medicamentos necessários a cada situação, suporte da Rede Intersetorial para garantia destes direitos;- orientação das autoridades competentes no manejo do Covid-19;- condição cognitiva da maioria dos idosos, de modo a compreender e seguir as orientações
--	--	--	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

			<p>de saúde, nutricional e de autocuidado de higiene – principalmente em relação às ações e orientações preventivas ao Coronavírus;</p> <ul style="list-style-type: none"> - demora nos processos de concessão de benefício social e de interdição; - mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus; - falta de recursos materiais e financeiros para propor algumas adaptações nas atividades; - suspensão de entrada de profissionais voluntários, estagiários e consultas e exames, não emergenciais. <p>- possibilidades restritas de acolhimento dos idosos junto às famílias, no período de pandemia, por condições de saúde física e mental do cuidador familiar, contatos externos e maior risco, condições de infraestrutura e financeira para cuidar do idoso etc.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - desenvolver estratégias internas para possibilitar lazer e convivência mista; - manter posição junto às autoridades municipais e de defesa da pessoa idosa, visando à melhoria dos atendimentos; - envolvimento dos familiares nas medidas adotadas pela entidade no enfrentamento do COVID, inclusive com a busca de recursos em prol da manutenção da entidade; - adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários; - elaborar um planejamento de retomada dos tratamentos de saúde dos idosos.
5	<p>Fortalecimento e Resgate de Vínculos Familiares</p>	<p>Forma de Execução: foram realizadas ações que visem o reestabelecimento e manutenção de vínculos familiares, substituindo as visitas domiciliares, visitas externas e a participação dos familiares por meio de chamadas de vídeos, ligações, lista de transmissão; durante o trimestre não puderam ser realizadas visitas internas e nem das técnicas externamente, como medidas preventivas ao Covid-19; mesmo</p>	<p>B.5.1) Planejamento do Monitoramento:</p> <p>Metas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5.1 realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários dos acolhidos – mínimo de 3x/mês; 5.2 realizar visitas domiciliares aos familiares e/ou responsáveis solidários no processo de acolhimento, em 100% dos casos, buscando intervir no reestabelecimento de vínculos, por até 3 meses após o acolhimento, estudando a probabilidade de retorno à família ou reorganização familiar; 5.3 construir e atualizar 70% dos PAFs; 5.4 envolver 100% dos familiares e/ou responsáveis solidários, quando houver, no



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>diante do momento de pandemia, foram tomadas as medidas para assegurar os direitos dos idosos; prestado suporte psicossocial aos usuários, familiares, mesmo pós acolhimento, no caso de falecimento ou desligamento.</p> <p>Público Alvo e Ciclo Vital: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, acolhidos na entidade e familiares dos mesmos.</p> <p>Data/Período da Execução: trimestre (Jul-Ago-Set)</p> <p>Materiais utilizados: PIA e PAF, prontuários, telefone da entidade e celulares das técnicas.</p> <p>Participação do Público Alvo: o envolvimento do público alvo se deu através de estimulação e motivação para a participação da família no trabalho com o idoso, considerando as variáveis de intervenção, conforme o caso.</p>	<p>acompanhamento do idoso à consultas, passeios e outras demandas;</p> <p>5.5 envolver 50% dos familiares e/ou responsáveis solidários nas práticas desenvolvidas pela entidade, seja em ações internas, quanto externas, visando compreender os trabalhos desenvolvidos, colaborar com a sustentabilidade da entidade, atender necessidades individuais do idoso acolhido, além de resgatar o convívio social e manter sua proteção integral;</p> <p>5.6 acompanhar o registro de visitas, mensalmente, visando identificar a necessidade de intervenção junto à família;</p> <p>5.7 intervir junto ao familiar ou responsável solidário, nos casos que necessitar, providências quanto ao processo de interdição do idoso incapaz de responder pelos atos da vida civil e de expressar livremente sua vontade;</p> <p>5.8 promover reflexão e discussão técnica dos casos atendidos, visando o fortalecimento e resgate de vínculos familiares, com o suporte da Rede Intersetorial, conforme demanda;</p> <p>5.9 promover ações de conscientização e atendimento à população, conforme demanda, sobre os direitos da pessoa idosa, visando contribuir com prevenção da violência doméstica e familiar;</p> <p>5.10 promover em 100% dos casos acolhidos, a superação da violação de direitos, garantindo a proteção integral do idoso acolhido;</p> <p>5.11 prestar suporte psicossocial no processo pós-acolhimento, em 100% dos casos, buscando garantir a proteção integral do idoso em retorno à família ou ao convívio de um terceiro, bem como, no caso de falecimento do morador.</p> <p>Indicador de Desempenho: percentual atingido em relação à meta, sendo: 100% – ótimo; 70% - bom; 50% - Regular; abaixo de 30% - ruim.</p>
--	---	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

	<p>Responsável pela Execução: Coordenação e Equipe Técnica.</p>	<p>B.5.2) Execução do Monitoramento:</p> <p>Forma de Monitoramento/Aferição: acompanhamento dos resultados obtidos pela avaliação dos indicadores.</p> <p>Fonte de Verificação: controles da Equipe e relatórios mensais, controle de participação das famílias nas atividades desenvolvidas.</p> <p>Data/Período do Monitoramento: mensal</p> <p>Responsável pelo Monitoramento: Coordenação / Equipe Técnica e Administrativa.</p> <hr/> <p>B.5.3) Resultado do Monitoramento:</p> <p>A Meta foi alcançada? Parcialmente.</p> <p>Foram atingidos 100% das metas: 5.4, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9, 5.10 e 5.11.</p> <p>Foram atingidos 67% da meta: 5.5 - houve participação das famílias nas ações realizadas no momento de pandemia de modo especial no mês de julho, onde tivemos maior número de casos.</p> <p>Foram atingidos abaixo de 30% as metas: 5.1, 5.2, 5.3, – estas metas não foram atingidas em virtude das medidas preventivas do Covid-19, com a suspensão de visitas domiciliares pelas Técnicas, visitas internas, estágios e trabalhos voluntários.</p> <p>Avanços:</p> <ul style="list-style-type: none">- adaptação do Plano de Trabalho em decorrência das mudanças de rotina por conta da pandemia do Covid-19, mantendo os objetivos ainda que de forma individualizada;- aproximação das famílias junto à entidade, em virtude dos frequentes comunicados realizados para informar a evolução do Covid-19;- aproximação dos idosos às famílias, por conta das ligações e chamadas de vídeo (tivemos neste momento de pandemia mais contatos virtuais do que recebiam de visitas físicas);- colaboração dos familiares nas campanhas de doação;- aceite de alguns familiares em acolher os idosos em suas casas visando a proteção dos mesmos. <p>Dificuldades:</p>
--	--	---



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

		<p>- mudança na rotina da entidade, em virtude das medidas preventivas ao Coronavírus, de modo especial a suspensão das visitas, que impactaram muito no emocional dos idosos;</p> <p>- condição cognitiva da maioria dos idosos, de modo a compreender e seguir as orientações em relação às ações e orientações preventivas ao Coronavírus e a não possibilidade de ver familiares e amigos, tampouco sair para casa deles.</p> <p>Proposta de Superação das Dificuldades:</p> <p>- intensificar as ações de participação das famílias na sustentabilidade da entidade, tendo em vista a perspectiva de uma falta de recursos considerável para o ano de 2020;</p> <p>- estudar possibilidades de realizar visitas virtuais para manutenção da atualização dos PAFs e quando possível, rediscutir junto à Rede o formulário e as informações solicitadas;</p> <p>- manter os contatos virtuais e as orientações da entidade às famílias;</p> <p>- avaliar as possibilidades de retomada das visitas domiciliares e internas para construção dos PAFs e maior segurança psicológica dos idosos ao ter os familiares mais presentes;</p> <p>- adequar o Plano de Trabalho às medidas preventivas do Coronavírus, de modo a assegurar seu cumprimento, bem como, a saúde e segurança dos idosos e funcionários.</p>
--	--	---

3.2. RELAÇÃO DO PÚBLICO ALVO ATENDIDO

Nº	Nome	Data de Nascimento	CPF	NIS	Endereço	Data de Entrada	Forma de Acesso	Data do Desligamento	GD ⁴
1					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/03/2007	Poder Judiciário		GD2

⁴ **GD – Grau de Dependência** (apenas para os Serviços de Acolhimento para Pessoas Idosas):

GD1 – Grau de Dependência 1: pessoas idosas independentes, mesmo que requeiram uso de equipamentos de autoajuda;

GD2 – Grau de Dependência 2: pessoas idosas com dependência em até três atividades de autocuidado para a vida diária tais como: alimentação, mobilidade, higiene; sem comprometimento cognitivo ou com alteração cognitiva controlada;

GD3 – Grau de Dependência 3: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de autocuidado para a vida diária e ou com comprometimento cognitivo.

Fonte: Resolução da Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (RDC/ANVISA) nº 283/2005.



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

2					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	18/05/2020	CREAS		GD1
3					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/12/2009	Demanda Espontânea		GD3
4					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	18/05/2020	CREAS	26/06/2020	G1
5					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/06/1994	Demanda Espontânea		GD3
6					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	03/07/2018	CREAS		GD2
7					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/12/2019	CREAS		GD3
8					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2019	CREAS		GD3
9					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/07/2016	CREAS		GD3
10					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/04/2008	Demanda Espontânea		GD3
11					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/03/2012	Demanda Espontânea		GD3
12					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/01/2004	Demanda Espontânea		GD3
13					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	13/09/2010	Demanda Espontânea		GD2
14					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/05/2017	CREAS		GD2
15					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	16/06/2016	CREAS	29/06/2020	GD3
16					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	19/07/2016	CREAS		GD3
17					Av. Nove de Julho, 733 – São	23/06/1997	Demanda		GD3



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

					Domingos – Am/SP		Espontânea		
18					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	02/06/2017	CREAS		GD3
19					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	31/12/1990	Encaminhamento pela Saúde		GD3
20					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	02/12/2016	CREAS		GD3
21					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	22/11/2004	Demanda Espontânea		GD1
22					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	10/02/2020	CREAS		GD3
23					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	18/05/2020	CREAS		G3
24					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	15/10/2002	Demanda Espontânea		GD3
25					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/03/2009	Demanda Espontânea		GD3
26					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	08/03/2007	Poder Judiciário		GD3
27					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	09/04/1997	Demanda Espontânea		GD3
28					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	06/02/2017	CREAS		GD1
29					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	11/04/2019	CREAS		GD3
30					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	12/12/2016	CREAS		GD3
31					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	25/02/2011	Poder Judiciário		GD3
32					Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	07/08/2017	CREAS		GD3
33					Av. Nove de Julho, 733 – São	24/02/2010	Demanda	24/06/2020	GD3



Vila de São Vicente de Paulo de Americana

Obra Unida à Sociedade São Vicente de Paulo

Lar dos Velinhos São Vicente de Paulo de Americana

CNPJ: 43.263.821/0003-95

Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – CEP: 13.471-140 – Americana/SP

(19) 3461.1449 | coordenacao.velinhos@gmail.com

					Domingos – Am/SP		Espontânea		
34	██████████	██████████	██████████	██████████	Av. Nove de Julho, 733 – São Domingos – Am/SP	12/12/2018	CREAS		GD2

4. RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COMPROVAÇÃO DO CUMPRIMENTO DA OFERTA SOCIOASSISTENCIAL⁵

ANEXOS	DOCUMENTOS ⁶
Anexo A:	Controle de Presença dos Idosos nas Atividades em pequenos grupos
Anexo B:	Controle de Indicadores de Participação e Satisfação dos Idosos nas Atividades
Anexo C:	Cardápios
Anexo D:	Fotos
Anexo E:	Registros de Gestão do Trabalho
Anexo F:	

5. OBSERVAÇÕES GERAIS

--

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELO RELATÓRIO

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:		
Nome	Função	Assinatura
Lilian Jordão Cioldin	Coordenadora	
Aline C. Beiro Melzani	Enfermeira	
Carolina Deiroez	Assistente Social	
Fabricia Bignotto de Carvalho	Terapeuta Ocupacional	
Gabriela Barros Mendes Koga	Nutricionista	
Maria Eliana Vitallis	Enfermeira	
Rebeca Zavarelli Esposito	Psicóloga	
Suellen Estevam Bortolotti	Coordenadora	
COORDENAÇÃO E DIRETORIA:		
Nome	Função	Assinatura
Lilian Jordão Cioldin	Coordenadora	
Mareli Terezinha Campanha dos Santos	Presidente	

⁵ **Relação de Documentos de comprovação do cumprimento da Oferta Socioassistencial:** Lista de presença, fotos, pesquisa de satisfação, relatórios de reuniões, instrumentais de apuração dos indicadores...

⁶ **Documentos:** Informar apenas o nome do documento neste quadro e anexar o arquivo no verso do relatório.